



TEX@INFO

Modulo di Attivazione Abbonamento per la fornitura di bollettini tecnici e servizi di consulenza interattiva e telefonica

**GARAGE EQUIPMENT
DIVISION**

TEX@INFO_IT_042023

INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

RIVENDITORE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	
Decorrenza del Contratto (mese e anno)	Periodo iniziale (mesi)	
Mese di addebito del canone (allineamento Abbonamento TEXPACK)		

DESCRIZIONE DELLA CATEGORIA SOFTWARE E TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO

CATEGORIA SOFTWARE TEXA

CAR
 TRUCK
 BIKE
 OHW
 MARINE

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

BOLLETTINI TECNICI
 CALL CENTER/ISUPPORT
 GUASTI RISOLTI/TROUBLESHOOTING

DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI TEXA, DEL SERVIZIO E RELATIVO CANONE ANNUO

NUMERO DI SERIE	CODICE SERVIZIO	DENOMINAZIONE SERVIZIO
Canone per il periodo iniziale (IVA esclusa)		<input type="text"/>
Canone per il successivo rinnovo annuale (IVA esclusa)		<input type="text"/>

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Attivazione Abbonamento i contraenti confermano la correttezza dei dati sopra riportati e dichiarano di accettare le condizioni e i termini di servizio oggetto del presente Contratto, ivi comprese le clausole delle Condizioni di Erogazione del Servizio riportate nelle pagine che seguono.

Data e luogo _____

Rivenditore

Cliente

Timbro e Firma

Timbro e Firma

Il Cliente dichiara di approvare ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni di Erogazione del Servizio: art. 2 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 (Descrizione del Servizio), art. 4 (Attivazione del Servizio, durata e disdetta), art. 5 (Obbligazioni del Cliente), art. 6 (Corrispettivo, fatturazione e pagamento), art. 7 (Risoluzione e sospensione del Servizio), art. 9 (Limitazione di responsabilità), art. 10 (Manleva), art. 11 (Legge applicabile e Foro competente), art. 13 (Clausole finali).

Cliente

Timbro e Firma

CONDIZIONI DI EROGAZIONI DEL SERVIZIO TEX@INFO

Le presenti condizioni di erogazione ("**Condizioni di Erogazione del Servizio**") unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione Abbonamento disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del Servizio di abbonamento e il suo utilizzo da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo di Attivazione Abbonamento, il Cliente dichiara di aver ricevuto dal Rivenditore integrale conoscenza delle funzioni e delle condizioni del Servizio, nonché del contenuto del Contratto.

1. DEFINIZIONI

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Abbonamento TEXPACK": il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente, poiché in possesso di uno Strumento di Diagnosi TEXA, con un rivenditore autorizzato TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e software TEXA concessi in licenza d'uso.

"Dati Diagnostici del Veicolo": i dati del veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite l'attivazione del Servizio.

"Categoria Software TEXA": la categoria di software di diagnosi TEXA è quella riportata nell'apposito riquadro del Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Canone": si intende indistintamente il Canone per il Periodo Iniziale ed il Canone per i successivi rinnovi annuali, come riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Cliente": la persona fisica o giuridica identificata nel Modulo di Attivazione Abbonamento che ha aderito al Contratto richiedendo la fornitura del Servizio.

"Contratto": le presenti Condizioni di Erogazione del Servizio unitamente alle condizioni del Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Decorrenza del Contratto": il mese e l'anno riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Modulo di Attivazione Abbonamento": il modulo contenente le condizioni particolari di contratto e i dati inerenti all'attivazione del Servizio.

"Periodo Iniziale": il periodo di tempo iniziale, espresso in mesi, per il quale il Cliente si impegna a richiedere l'erogazione del Servizio indicato sul Modulo di Attivazione Abbonamento e decorrente dal primo giorno del mese della data di Decorrenza del Contratto. Rappresenta, altresì, il periodo di tempo necessario per allineare la durata di erogazione iniziale del Servizio con il Periodo Minimo Iniziale indicato nell'Abbonamento TEXPACK.

"Rivenditore": il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione Abbonamento, che, in forza di un valido nonché vigente contratto di rivenditore autorizzato di prodotti TEXA sottoscritto con TEXA, vende al Cliente, con piena autonomia di impresa, il Servizio ed emette la relativa fattura di vendita, nonché gestisce autonomamente i rapporti con il Cliente, fornendo altresì il necessario supporto per la corretta fruizione del Servizio.

"Servizio": il servizio accessorio, in abbonamento, descritto al successivo art. 3.1.

"Programmi Software": il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.

"Software TEXA": il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente, utilizzabile tramite lo Strumento di Diagnosi TEXA o tramite PC o altri dispositivi compatibili.

"Strumento di Diagnosi TEXA": lo strumento diagnostico o l'interfaccia di diagnosi prodotti da TEXA di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente e su cui è installato ed operativo il Software TEXA concesso in licenza d'uso ed aggiornato all'ultima versione.

"Terzo": si intende ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.

"TEXA": la società TEXA S.p.A. con sede legale in Monastier di Treviso (TV), Via 1° Maggio n. 9, C.F. e P.IVA: 02413550266, che produce gli Strumenti di Diagnosi TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.

2. PERFEGNAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si perfeziona al momento della corretta compilazione e sottoscrizione, da parte del Cliente e del Rivenditore, del Modulo di Attivazione Abbonamento.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 In considerazione della scelta della Categoria Software TEXA effettuata fra quelle riportate nel riquadro posto sul fronte e della disponibilità del servizio, la prestazione compresa nel canone potrà essere uno, o la combinazione, dei seguenti servizi:

- invio, tramite internet, sms, o altri mezzi elettronici, di bollettini tecnici, di informazioni e di altri servizi informativi evoluti ad integrazione del/i Software TEXA utilizzato/i dal Cliente e sopra descritto;
 - servizio di supporto telefonico e/o interattivo con un esperto su problematiche riguardanti l'autodiagnosi dei veicoli e/o natanti, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi ed i periodi di chiusura per ferie negli orari prefissati. Il numero telefonico per usufruire del Servizio sarà fornito dal Rivenditore. I costi relativi al collegamento telefonico e/o di internet sono a totale carico del Cliente;
 - servizio interattivo "Guasti risolti" o "Troubleshooting", mediante invio di specifiche newsletter o con connessione internet. Il Servizio consente l'accesso riservato alla banca dati e alla consultazione guidata di documenti informativi per la soluzione dei guasti dei veicoli.
- Al Cliente verranno forniti i servizi e/o le combinazioni di servizi selezionati nel riquadro "Tipologia di servizio" per la Categoria Software TEXA selezionata.

3.2 La disponibilità e la modalità operativa di erogazione del Servizio sopra riportate vanno sempre preventivamente verificate con il Rivenditore e potranno variare nel tempo. Il Contratto potrà contenere un solo tipo di Categoria Software TEXA; il Cliente interviene a più categorie dovrà sottoscrivere un contratto distinto per ciascuna di esse.

3.3 Per la fruizione del Servizio è necessario che il Cliente disponga di (i) uno Strumento di Diagnosi TEXA con Software TEXA aggiornato e attivo; (ii) un valido Abbonamento TEXPACK attivo sulla stessa Categoria Software TEXA indicata nel Modulo di Attivazione Abbonamento; (iii) dei dispositivi hardware e di un collegamento internet adeguati al funzionamento del Servizio. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto o in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere al Rivenditore o a TEXA.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E DISDETTA

4.1 Il Servizio sarà attivato dalla data di Decorrenza del Contratto, oppure, se successivo, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di caricamento dei dati contenuti nel Modulo di Attivazione Abbonamento, debitamente compilato e sottoscritto, nel sistema gestionale "Servicecode" di TEXA, salvo i casi in cui si renda necessario un termine maggiore per impedimenti oggettivi. L'avvenuta attivazione del Servizio sarà visibile accedendo all'apposita icona presente nel Software TEXA.

4.2 Il Contratto avrà la durata iniziale indicata nel riquadro "Periodo Iniziale" nel Modulo di Attivazione Abbonamento, con decorrenza dal primo giorno del mese indicato nel riquadro "Decorrenza del Contratto" del Modulo di Attivazione Abbonamento e, successivamente alla decorrenza del Periodo Iniziale, verrà prorogato automaticamente con rinnovi di 12 (dodici) mesi ciascuno, salvo che venga terminato ai sensi delle disposizioni dei successivi artt. 4.3 e 7.

4.3 Il Cliente potrà disdire il rinnovo automatico del Contratto dandone comunicazione per iscritto al Rivenditore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante comunicazione Posta Elettronica Certificata, da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto: i) all'ultimo giorno del Periodo Iniziale; oppure, ii) all'ultimo giorno di durata annuale del rinnovo. Resta inteso che, sino a tale data, il Servizio continuerà ad essere erogato e i corrispettivi interamente dovuti. Qualora il Cliente non rispetti il predetto termine di disdetta, il Contratto verrà rinnovato automaticamente per ulteriori 12 mesi. In ogni caso, il Cliente non avrà diritto alla restituzione degli importi già corrisposti al Rivenditore.

4.4 Il Cliente si impegna a verificare con il Rivenditore, previamente e nel corso della durata del presente Contratto, la disponibilità e le modalità operative di erogazione e fruizione del Servizio.

5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi.

5.2 Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore relative alle caratteristiche tecniche necessarie per accedere al Servizio e a rispettare attentamente le istruzioni impartite inerenti al funzionamento del Servizio.

5.3 Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore circa l'eventuale variazione dei propri contatti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione di tale comunicazione, chiedendone conferma al Rivenditore.

6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

6.1 Il Canone per il Periodo Iniziale sarà addebitato al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata del Periodo Iniziale.

6.2 I successivi Canoni annuali saranno addebitati al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata annuale del rinnovo.

6.3 Il pagamento del Canone sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

6.4 Qualora il mese di Decorrenza del Contratto non coincida con il mese di decorrenza del servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK, al fine di allineare i termini di pagamento previsti nei suddetti contratti, il primo Canone dovuto quale corrispettivo del Servizio sarà frazionato e ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.

6.5 Il Canone rimarrà invariato per il Periodo Iniziale. Successivamente, il Rivenditore avrà la facoltà di aggiornare il Canone per il successivo rinnovo annuale, nei limiti del prezzo massimo consigliato da TEXA, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui sarà dovuto il pagamento del Canone annuo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di disdire il rinnovo automatico del Contratto. Tale comunicazione dovrà essere fornita a mezzo raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata. La proposta di variazione del Canone per il successivo rinnovo annuale s'intenderà accettata dal Cliente in mancanza della comunicazione di disdetta entro il termine sopra previsto.

6.6 La gestione della fatturazione e del pagamento dei corrispettivi attiene esclusivamente al rapporto contrattuale intercorrente tra il Rivenditore ed il Cliente.

7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Canoni dovuti nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata all'indirizzo indicato dal Cliente.

7.2 Eventuale cessazione, per qualunque causa intervenuta, dell'erogazione del Servizio da parte di TEXA, o di Terzi danti causa di quest'ultima, per qualunque causa intervenuta, ivi compresa l'obsolescenza dei Programmi Software e/o la non conformità agli standard di sicurezza richiesti, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto. Il Rivenditore ne darà comunicazione scritta al Cliente, il quale avrà diritto al rimborso del Canone pagato anticipatamente per la quota parte relativa ai mesi in cui il Servizio non è più disponibile.

7.3 Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire l'idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo, qualora venga riscontrato da TEXA un uso non corretto o un pericolo per la sicurezza del Software TEXA, ivi comprese le violazioni delle disposizioni di cui all'art. 9.5.

9.5. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.

7.4 La cessazione dell'Abbonamento TEXPACK, per qualunque causa intervenuta, comporterà l'automatica risoluzione del presente Contratto.

7.5 La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato prodotti TEXA sottoscritto dal Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art. 1407

c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o ad altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.

7.6 L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/ norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA e/o per i Terzi.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché tutti i Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio, sono sviluppati da TEXA o da Terzi o comunque sono nella disponibilità di TEXA, e che questi si riservano tutti i relativi diritti. I Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio sono concessi in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.

8.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile, ivi comprese le licenze d'uso dei Programmi Software. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o dei Programmi Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espressa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.

8.3 Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o Terzi.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sui veicoli mediante la fruizione del Servizio.

9.2 Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per l'utilizzo responsabile dei Dati Diagnostici del Veicolo e del Servizio oggetto di Contratto. Il Cliente è altresì consapevole che tali dati e informazioni possono non essere esaustivi e che devono essere usati come integrazione delle proprie conoscenze professionali. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Dati Diagnostici del Veicolo, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica, possono essere soggetti a modifiche nei contenuti e nelle modalità d'uso. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.

9.3 Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuti a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.

9.4 Il Rivenditore e TEXA declinano ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

10. MANLEVA

10.1 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sui veicoli.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Ogni aspetto relativo all'erogazione del Servizio, disciplinato dalle presenti Condizioni di Erogazione del Servizio e più in generale dal Contratto, è regolato dalla Legge Italiana e qualsiasi controversia ad esso connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Treviso (Italia).

11.2 I rapporti tra il Rivenditore e il Cliente, anche conseguenti alla sottoscrizione del presente Contratto, saranno disciplinati dalla Legge del Paese ove ha sede legale il Rivenditore.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Il trattamento dei dati personali eseguito da TEXA S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento, ivi compresi i dati forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto, viene effettuato nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile all'interessato. L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando TEXA S.p.A. al seguente indirizzo email: privacy@texas.com. Il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. può essere contattato all'indirizzo email dpo@texas.com. Il testo integrale dell'informativa privacy è consultabile sul sito www.texas.it/privacy.

12.2 Il trattamento dei dati personali effettuato dal Rivenditore quale Titolare autonomo del trattamento è disciplinato dalla legge applicabile nel Paese ove ha sede il Rivenditore, il quale provvede ad informare nelle forme opportune gli interessati, ivi compreso il Cliente, con piena manleva da ogni onere e responsabilità per TEXA.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.

13.2 Il Cliente e il Rivenditore si impegnano ad attribuire, come in effetti attribuiscono, valenza di forma scritta e piena efficacia legale - anche ai sensi dell'art. 1341 del codice civile italiano, ove applicabile - all'approvazione dei termini e condizioni del presente Contratto inviato elettronicamente ed accettato dalle parti elettronicamente, anche tramite accesso ad area riservata con credenziali di accesso assegnate da TEXA e pressione del bottone di assenso/ accettazione ("point and click").



TEX@INFO

Modulo di Attivazione Abbonamento per la fornitura di bollettini tecnici e servizi di consulenza interattiva e telefonica

**GARAGE EQUIPMENT
DIVISION**

TEX@INFO_IT_042023

INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

RIVENDITORE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	
Decorrenza del Contratto (mese e anno)	Periodo iniziale (mesi)	
Mese di addebito del canone (allineamento Abbonamento TEXPACK)		

DESCRIZIONE DELLA CATEGORIA SOFTWARE E TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO

CATEGORIA SOFTWARE TEXA

CAR
 TRUCK
 BIKE
 OHW
 MARINE

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

BOLLETTINI TECNICI
 CALL CENTER/ISUPPORT
 GUASTI RISOLTI/TROUBLESHOOTING

DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI TEXA, DEL SERVIZIO E RELATIVO CANONE ANNUO

NUMERO DI SERIE	CODICE SERVIZIO	DENOMINAZIONE SERVIZIO
Canone per il periodo iniziale (IVA esclusa)		<input type="text"/>
Canone per il successivo rinnovo annuale (IVA esclusa)		<input type="text"/>

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Attivazione Abbonamento i contraenti confermano la correttezza dei dati sopra riportati e dichiarano di accettare le condizioni e i termini di servizio oggetto del presente Contratto, ivi comprese le clausole delle Condizioni di Erogazione del Servizio riportate nelle pagine che seguono.

Data e luogo _____

Rivenditore

Cliente

Timbro e Firma

Timbro e Firma

Il Cliente dichiara di approvare ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni di Erogazione del Servizio: art. 2 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 (Descrizione del Servizio), art. 4 (Attivazione del Servizio, durata e disdetta), art. 5 (Obbligazioni del Cliente), art. 6 (Corrispettivo, fatturazione e pagamento), art. 7 (Risoluzione e sospensione del Servizio), art. 9 (Limitazione di responsabilità), art. 10 (Manleva), art. 11 (Legge applicabile e Foro competente), art. 13 (Clausole finali).

Cliente

Timbro e Firma

CONDIZIONI DI EROGAZIONI DEL SERVIZIO TEX@INFO

Le presenti condizioni di erogazione ("**Condizioni di Erogazione del Servizio**") unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione Abbonamento disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del Servizio di abbonamento e il suo utilizzo da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo di Attivazione Abbonamento, il Cliente dichiara di aver ricevuto dal Rivenditore integrale conoscenza delle funzioni e delle condizioni del Servizio, nonché del contenuto del Contratto.

1. DEFINIZIONI

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Abbonamento TEXPACK": il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente, poiché in possesso di uno Strumento di Diagnosi TEXA, con un rivenditore autorizzato TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e software TEXA concessi in licenza d'uso.

"Dati Diagnostici del Veicolo": i dati del veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite l'attivazione del Servizio.

"Categoria Software TEXA": la categoria di software di diagnosi TEXA è quella riportata nell'apposito riquadro del Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Canone": si intende indistintamente il Canone per il Periodo Iniziale ed il Canone per i successivi rinnovi annuali, come riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Cliente": la persona fisica o giuridica identificata nel Modulo di Attivazione Abbonamento che ha aderito al Contratto richiedendo la fornitura del Servizio.

"Contratto": le presenti Condizioni di Erogazione del Servizio unitamente alle condizioni del Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Decorrenza del Contratto": il mese e l'anno riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Modulo di Attivazione Abbonamento": il modulo contenente le condizioni particolari di contratto e i dati inerenti all'attivazione del Servizio.

"Periodo Iniziale": il periodo di tempo iniziale, espresso in mesi, per il quale il Cliente si impegna a richiedere l'erogazione del Servizio indicato sul Modulo di Attivazione Abbonamento e decorrente dal primo giorno del mese della data di Decorrenza del Contratto. Rappresenta, altresì, il periodo di tempo necessario per allineare la durata di erogazione iniziale del Servizio con il Periodo Minimo Iniziale indicato nell'Abbonamento TEXPACK.

"Rivenditore": il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione Abbonamento, che, in forza di un valido nonché vigente contratto di rivenditore autorizzato di prodotti TEXA sottoscritto con TEXA, vende al Cliente, con piena autonomia di impresa, il Servizio ed emette la relativa fattura di vendita, nonché gestisce autonomamente i rapporti con il Cliente, fornendo altresì il necessario supporto per la corretta fruizione del Servizio.

"Servizio": il servizio accessorio, in abbonamento, descritto al successivo art. 3.1.

"Programmi Software": il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.

"Software TEXA": il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente, utilizzabile tramite lo Strumento di Diagnosi TEXA o tramite PC o altri dispositivi compatibili.

"Strumento di Diagnosi TEXA": lo strumento diagnostico o l'interfaccia di diagnosi prodotti da TEXA di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente e su cui è installato ed operativo il Software TEXA concesso in licenza d'uso ed aggiornato all'ultima versione.

"Terzo": si intende ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.

"TEXA": la società TEXA S.p.A. con sede legale in Monastier di Treviso (TV), Via 1° Maggio n. 9, C.F. e P.IVA: 02413550266, che produce gli Strumenti di Diagnosi TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.

2. PERFEGNAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si perfeziona al momento della corretta compilazione e sottoscrizione, da parte del Cliente e del Rivenditore, del Modulo di Attivazione Abbonamento.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 In considerazione della scelta della Categoria Software TEXA effettuata fra quelle riportate nel riquadro posto sul fronte e della disponibilità del servizio, la prestazione compresa nel canone potrà essere uno, o la combinazione, dei seguenti servizi:

- invio, tramite internet, sms, o altri mezzi elettronici, di bollettini tecnici, di informazioni e di altri servizi informativi evoluti ad integrazione del/i Software TEXA utilizzato/i dal Cliente e sopra descritto;
 - servizio di supporto telefonico e/o interattivo con un esperto su problematiche riguardanti l'autodiagnosi dei veicoli e/o natanti, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi ed i periodi di chiusura per ferie negli orari prefissati. Il numero telefonico per usufruire del Servizio sarà fornito dal Rivenditore. I costi relativi al collegamento telefonico e/o di internet sono a totale carico del Cliente;
 - servizio interattivo "Guasti risolti" o "Troubleshooting", mediante invio di specifiche newsletter o con connessione internet. Il Servizio consente l'accesso riservato alla banca dati e alla consultazione guidata di documenti informativi per la soluzione dei guasti dei veicoli.
- Al Cliente verranno forniti i servizi e/o le combinazioni di servizi selezionati nel riquadro "Tipologia di servizio" per la Categoria Software TEXA selezionata.

3.2 La disponibilità e la modalità operativa di erogazione del Servizio sopra riportate vanno sempre preventivamente verificate con il Rivenditore e potranno variare nel tempo. Il Contratto potrà contenere un solo tipo di Categoria Software TEXA; il Cliente interviene a più categorie dovrà sottoscrivere un contratto distinto per ciascuna di esse.

3.3 Per la fruizione del Servizio è necessario che il Cliente disponga di (i) uno Strumento di Diagnosi TEXA con Software TEXA aggiornato e attivo; (ii) un valido Abbonamento TEXPACK attivo sulla stessa Categoria Software TEXA indicata nel Modulo di Attivazione Abbonamento; (iii) dei dispositivi hardware e di un collegamento internet adeguati al funzionamento del Servizio. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto o in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere al Rivenditore o a TEXA.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E DISDETTA

4.1 Il Servizio sarà attivato dalla data di Decorrenza del Contratto, oppure, se successivo, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di caricamento dei dati contenuti nel Modulo di Attivazione Abbonamento, debitamente compilato e sottoscritto, nel sistema gestionale "Servicecode" di TEXA, salvo i casi in cui si renda necessario un termine maggiore per impedimenti oggettivi. L'avvenuta attivazione del Servizio sarà visibile accedendo all'apposita icona presente nel Software TEXA.

4.2 Il Contratto avrà la durata iniziale indicata nel riquadro "Periodo Iniziale" nel Modulo di Attivazione Abbonamento, con decorrenza dal primo giorno del mese indicato nel riquadro "Decorrenza del Contratto" del Modulo di Attivazione Abbonamento e, successivamente alla decorrenza del Periodo Iniziale, verrà prorogato automaticamente con rinnovi di 12 (dodici) mesi ciascuno, salvo che venga terminato ai sensi delle disposizioni dei successivi artt. 4.3 e 7.

4.3 Il Cliente potrà disdire il rinnovo automatico del Contratto dandone comunicazione per iscritto al Rivenditore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante comunicazione Posta Elettronica Certificata, da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto: i) all'ultimo giorno del Periodo Iniziale; oppure, ii) all'ultimo giorno di durata annuale del rinnovo. Resta inteso che, sino a tale data, il Servizio continuerà ad essere erogato e i corrispettivi interamente dovuti. Qualora il Cliente non rispetti il predetto termine di disdetta, il Contratto verrà rinnovato automaticamente per ulteriori 12 mesi. In ogni caso, il Cliente non avrà diritto alla restituzione degli importi già corrisposti al Rivenditore.

4.4 Il Cliente si impegna a verificare con il Rivenditore, previamente e nel corso della durata del presente Contratto, la disponibilità e le modalità operative di erogazione e fruizione del Servizio.

5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi.

5.2 Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore relative alle caratteristiche tecniche necessarie per accedere al Servizio e a rispettare attentamente le istruzioni impartite inerenti al funzionamento del Servizio.

5.3 Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore circa l'eventuale variazione dei propri contatti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione di tale comunicazione, chiedendone conferma al Rivenditore.

6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

6.1 Il Canone per il Periodo Iniziale sarà addebitato al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata del Periodo Iniziale.

6.2 I successivi Canoni annuali saranno addebitati al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata annuale del rinnovo.

6.3 Il pagamento del Canone sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

6.4 Qualora il mese di Decorrenza del Contratto non coincida con il mese di decorrenza del servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK, al fine di allineare i termini di pagamento previsti nei suddetti contratti, il primo Canone dovuto quale corrispettivo del Servizio sarà frazionato e ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.

6.5 Il Canone rimarrà invariato per il Periodo Iniziale. Successivamente, il Rivenditore avrà la facoltà di aggiornare il Canone per il successivo rinnovo annuale, nei limiti del prezzo massimo consigliato da TEXA, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui sarà dovuto il pagamento del Canone annuo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di disdire il rinnovo automatico del Contratto. Tale comunicazione dovrà essere fornita a mezzo raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata. La proposta di variazione del Canone per il successivo rinnovo annuale s'intenderà accettata dal Cliente in mancanza della comunicazione di disdetta entro il termine sopra previsto.

6.6 La gestione della fatturazione e del pagamento dei corrispettivi avviene esclusivamente al rapporto contrattuale intercorrente tra il Rivenditore ed il Cliente.

7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Canoni dovuti nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata all'indirizzo indicato dal Cliente.

7.2 Eventuale cessazione, per qualunque causa intervenuta, dell'erogazione del Servizio da parte di TEXA, o di Terzi danti causa di quest'ultima, per qualunque causa intervenuta, ivi compresa l'obsolescenza dei Programmi Software e/o la non conformità agli standard di sicurezza richiesti, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto. Il Rivenditore ne darà comunicazione scritta al Cliente, il quale avrà diritto al rimborso del Canone pagato anticipatamente per la quota parte relativa ai mesi in cui il Servizio non è più disponibile.

7.3 Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire l'idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo, qualora venga riscontrato da TEXA un uso non corretto o un pericolo per la sicurezza del Software TEXA, ivi comprese le violazioni delle disposizioni di cui all'art. 9.5.

9.5. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.

7.4 La cessazione dell'Abbonamento TEXPACK, per qualunque causa intervenuta, comporterà l'automatica risoluzione del presente Contratto.

7.5 La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato prodotti TEXA sottoscritto dal Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art. 1407

c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o ad altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.

7.6 L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/ norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA e/o per i Terzi.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché tutti i Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio, sono sviluppati da TEXA o da Terzi o comunque sono nella disponibilità di TEXA, e che questi si riservano tutti i relativi diritti. I Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio sono concessi in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.

8.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile, ivi comprese le licenze d'uso dei Programmi Software. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o dei Programmi Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espressa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.

8.3 Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o Terzi.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sui veicoli mediante la fruizione del Servizio.

9.2 Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per l'utilizzo responsabile dei Dati Diagnostici del Veicolo e del Servizio oggetto di Contratto. Il Cliente è altresì consapevole che tali dati e informazioni possono non essere esaustivi e che devono essere usati come integrazione delle proprie conoscenze professionali. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Dati Diagnostici del Veicolo, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica, possono essere soggetti a modifiche nei contenuti e nelle modalità d'uso. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.

9.3 Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuti a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.

9.4 Il Rivenditore e TEXA declinano ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

10. MANLEVA

10.1 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sui veicoli.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Ogni aspetto relativo all'erogazione del Servizio, disciplinato dalle presenti Condizioni di Erogazione del Servizio e più in generale dal Contratto, è regolato dalla Legge Italiana e qualsiasi controversia ad esso connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Treviso (Italia).

11.2 I rapporti tra il Rivenditore e il Cliente, anche conseguenti alla sottoscrizione del presente Contratto, saranno disciplinati dalla Legge del Paese ove ha sede legale il Rivenditore.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Il trattamento dei dati personali eseguito da TEXA S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento, ivi compresi i dati forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto, viene effettuato nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile all'interessato. L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando TEXA S.p.A. al seguente indirizzo email: privacy@texa.com. Il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. può essere contattato all'indirizzo email dpo@texa.com. Il testo integrale dell'informativa privacy è consultabile sul sito www.texa.it/privacy.

12.2 Il trattamento dei dati personali effettuato dal Rivenditore quale Titolare autonomo del trattamento è disciplinato dalla legge applicabile nel Paese ove ha sede il Rivenditore, il quale provvede ad informare nelle forme opportune gli interessati, ivi compreso il Cliente, con piena manleva da ogni onere e responsabilità per TEXA.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.

13.2 Il Cliente e il Rivenditore si impegnano ad attribuire, come in effetti attribuiscono, valenza di forma scritta e piena efficacia legale - anche ai sensi dell'art. 1341 del codice civile italiano, ove applicabile - all'approvazione dei termini e condizioni del presente Contratto inviato elettronicamente ed accettato dalle parti elettronicamente, anche tramite accesso ad area riservata con credenziali di accesso assegnate da TEXA e pressione del bottone di assenso/ accettazione ("point and click").



TEX@INFO

Modulo di Attivazione Abbonamento per la fornitura di bollettini tecnici e servizi di consulenza interattiva e telefonica

**GARAGE EQUIPMENT
DIVISION**

TEX@INFO_IT_042023

INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

RIVENDITORE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	
Decorrenza del Contratto (mese e anno)	Periodo iniziale (mesi)	
Mese di addebito del canone (allineamento Abbonamento TEXPACK)		

DESCRIZIONE DELLA CATEGORIA SOFTWARE E TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO

CATEGORIA SOFTWARE TEXA

CAR
 TRUCK
 BIKE
 OHW
 MARINE

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

BOLLETTINI TECNICI
 CALL CENTER/ISUPPORT
 GUASTI RISOLTI/TROUBLESHOOTING

DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI TEXA, DEL SERVIZIO E RELATIVO CANONE ANNUO

NUMERO DI SERIE	CODICE SERVIZIO	DENOMINAZIONE SERVIZIO
Canone per il periodo iniziale (IVA esclusa)		<input type="text"/>
Canone per il successivo rinnovo annuale (IVA esclusa)		<input type="text"/>

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Attivazione Abbonamento i contraenti confermano la correttezza dei dati sopra riportati e dichiarano di accettare le condizioni e i termini di servizio oggetto del presente Contratto, ivi comprese le clausole delle Condizioni di Erogazione del Servizio riportate nelle pagine che seguono.

Data e luogo _____

Rivenditore

Cliente

Timbro e Firma

Timbro e Firma

Il Cliente dichiara di approvare ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni di Erogazione del Servizio: art. 2 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 (Descrizione del Servizio), art. 4 (Attivazione del Servizio, durata e disdetta), art. 5 (Obbligazioni del Cliente), art. 6 (Corrispettivo, fatturazione e pagamento), art. 7 (Risoluzione e sospensione del Servizio), art. 9 (Limitazione di responsabilità), art. 10 (Manleva), art. 11 (Legge applicabile e Foro competente), art. 13 (Clausole finali).

Cliente

Timbro e Firma

CONDIZIONI DI EROGAZIONI DEL SERVIZIO TEX@INFO

Le presenti condizioni di erogazione ("**Condizioni di Erogazione del Servizio**") unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione Abbonamento disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del Servizio di abbonamento e il suo utilizzo da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo di Attivazione Abbonamento, il Cliente dichiara di aver ricevuto dal Rivenditore integrale conoscenza delle funzioni e delle condizioni del Servizio, nonché del contenuto del Contratto.

1. DEFINIZIONI

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Abbonamento TEXPACK": il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente, poiché in possesso di uno Strumento di Diagnosi TEXA, con un rivenditore autorizzato TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e software TEXA concessi in licenza d'uso.

"Dati Diagnostici del Veicolo": i dati del veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite l'attivazione del Servizio.

"Categoria Software TEXA": la categoria di software di diagnosi TEXA è quella riportata nell'apposito riquadro del Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Canone": si intende indistintamente il Canone per il Periodo Iniziale ed il Canone per i successivi rinnovi annuali, come riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Cliente": la persona fisica o giuridica identificata nel Modulo di Attivazione Abbonamento che ha aderito al Contratto richiedendo la fornitura del Servizio.

"Contratto": le presenti Condizioni di Erogazione del Servizio unitamente alle condizioni del Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Decorrenza del Contratto": il mese e l'anno riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.

"Modulo di Attivazione Abbonamento": il modulo contenente le condizioni particolari di contratto e i dati inerenti all'attivazione del Servizio.

"Periodo Iniziale": il periodo di tempo iniziale, espresso in mesi, per il quale il Cliente si impegna a richiedere l'erogazione del Servizio indicato sul Modulo di Attivazione Abbonamento e decorrente dal primo giorno del mese della data di Decorrenza del Contratto. Rappresenta, altresì, il periodo di tempo necessario per allineare la durata di erogazione iniziale del Servizio con il Periodo Minimo Iniziale indicato nell'Abbonamento TEXPACK.

"Rivenditore": il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione Abbonamento, che, in forza di un valido nonché vigente contratto di rivenditore autorizzato di prodotti TEXA sottoscritto con TEXA, vende al Cliente, con piena autonomia di impresa, il Servizio ed emette la relativa fattura di vendita, nonché gestisce autonomamente i rapporti con il Cliente, fornendo altresì il necessario supporto per la corretta fruizione del Servizio.

"Servizio": il servizio accessorio, in abbonamento, descritto al successivo art. 3.1.

"Programmi Software": il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.

"Software TEXA": il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente, utilizzabile tramite lo Strumento di Diagnosi TEXA o tramite PC o altri dispositivi compatibili.

"Strumento di Diagnosi TEXA": lo strumento diagnostico o l'interfaccia di diagnosi prodotti da TEXA di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente e su cui è installato ed operativo il Software TEXA concesso in licenza d'uso ed aggiornato all'ultima versione.

"Terzo": si intende ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.

"TEXA": la società TEXA S.p.A. con sede legale in Monastier di Treviso (TV), Via 1° Maggio n. 9, C.F. e P.IVA: 02413550266, che produce gli Strumenti di Diagnosi TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.

2. PERFEGNAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si perfeziona al momento della corretta compilazione e sottoscrizione, da parte del Cliente e del Rivenditore, del Modulo di Attivazione Abbonamento.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 In considerazione della scelta della Categoria Software TEXA effettuata fra quelle riportate nel riquadro posto sul fronte e della disponibilità del servizio, la prestazione compresa nel canone potrà essere uno, o la combinazione, dei seguenti servizi:

- invio, tramite internet, sms, o altri mezzi elettronici, di bollettini tecnici, di informazioni e di altri servizi informativi evoluti ad integrazione del/i Software TEXA utilizzato/i dal Cliente e sopra descritto;
 - servizio di supporto telefonico e/o interattivo con un esperto su problematiche riguardanti l'autodiagnosi dei veicoli e/o natanti, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi ed i periodi di chiusura per ferie negli orari prefissati. Il numero telefonico per usufruire del Servizio sarà fornito dal Rivenditore. I costi relativi al collegamento telefonico e/o di internet sono a totale carico del Cliente;
 - servizio interattivo "Guasti risolti" o "Troubleshooting", mediante invio di specifiche newsletter o con connessione internet. Il Servizio consente l'accesso riservato alla banca dati e alla consultazione guidata di documenti informativi per la soluzione dei guasti dei veicoli.
- Al Cliente verranno forniti i servizi e/o le combinazioni di servizi selezionati nel riquadro "Tipologia di servizio" per la Categoria Software TEXA selezionata.

3.2 La disponibilità e la modalità operativa di erogazione del Servizio sopra riportate vanno sempre preventivamente verificate con il Rivenditore e potranno variare nel tempo. Il Contratto potrà contenere un solo tipo di Categoria Software TEXA; il Cliente interviene a più categorie dovrà sottoscrivere un contratto distinto per ciascuna di esse.

3.3 Per la fruizione del Servizio è necessario che il Cliente disponga di (i) uno Strumento di Diagnosi TEXA con Software TEXA aggiornato e attivo; (ii) un valido Abbonamento TEXPACK attivo sulla stessa Categoria Software TEXA indicata nel Modulo di Attivazione Abbonamento; (iii) dei dispositivi hardware e di un collegamento internet adeguati al funzionamento del Servizio. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto o in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivarsi al Rivenditore o a TEXA.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E DISDETTA

4.1 Il Servizio sarà attivato dalla data di Decorrenza del Contratto, oppure, se successivo, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di caricamento dei dati contenuti nel Modulo di Attivazione Abbonamento, debitamente compilato e sottoscritto, nel sistema gestionale "Servicecode" di TEXA, salvo i casi in cui si renda necessario un termine maggiore per impedimenti oggettivi. L'avvenuta attivazione del Servizio sarà visibile accedendo all'apposita icona presente nel Software TEXA.

4.2 Il Contratto avrà la durata iniziale indicata nel riquadro "Periodo Iniziale" nel Modulo di Attivazione Abbonamento, con decorrenza dal primo giorno del mese indicato nel riquadro "Decorrenza del Contratto" del Modulo di Attivazione Abbonamento e, successivamente alla decorrenza del Periodo Iniziale, verrà prorogato automaticamente con rinnovi di 12 (dodici) mesi ciascuno, salvo che venga terminato ai sensi delle disposizioni dei successivi artt. 4.3 e 7.

4.3 Il Cliente potrà disdire il rinnovo automatico del Contratto dandone comunicazione per iscritto al Rivenditore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante comunicazione Posta Elettronica Certificata, da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto: i) all'ultimo giorno del Periodo Iniziale; oppure, ii) all'ultimo giorno di durata annuale del rinnovo. Resta inteso che, sino a tale data, il Servizio continuerà ad essere erogato e i corrispettivi interamente dovuti. Qualora il Cliente non rispetti il predetto termine di disdetta, il Contratto verrà rinnovato automaticamente per ulteriori 12 mesi. In ogni caso, il Cliente non avrà diritto alla restituzione degli importi già corrisposti al Rivenditore.

4.4 Il Cliente si impegna a verificare con il Rivenditore, previamente e nel corso della durata del presente Contratto, la disponibilità e le modalità operative di erogazione e fruizione del Servizio.

5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi.

5.2 Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore relative alle caratteristiche tecniche necessarie per accedere al Servizio e a rispettare attentamente le istruzioni impartite inerenti al funzionamento del Servizio.

5.3 Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore circa l'eventuale variazione dei propri contatti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione di tale comunicazione, chiedendone conferma al Rivenditore.

6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

6.1 Il Canone per il Periodo Iniziale sarà addebitato al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata del Periodo Iniziale.

6.2 I successivi Canoni annui saranno addebitati al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata annuale del rinnovo.

6.3 Il pagamento del Canone sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

6.4 Qualora il mese di Decorrenza del Contratto non coincida con il mese di decorrenza del servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK, al fine di allineare i termini di pagamento previsti nei suddetti contratti, il primo Canone dovuto quale corrispettivo del Servizio sarà frazionato e ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.

6.5 Il Canone rimarrà invariato per il Periodo Iniziale. Successivamente, il Rivenditore avrà la facoltà di aggiornare il Canone per il successivo rinnovo annuale, nei limiti del prezzo massimo consigliato da TEXA, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui sarà dovuto il pagamento del Canone annuo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di disdire il rinnovo automatico del Contratto. Tale comunicazione dovrà essere fornita a mezzo raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata. La proposta di variazione del Canone per il successivo rinnovo annuale s'intenderà accettata dal Cliente in mancanza della comunicazione di disdetta entro il termine sopra previsto.

6.6 La gestione della fatturazione e del pagamento dei corrispettivi avviene esclusivamente al rapporto contrattuale intercorrente tra il Rivenditore ed il Cliente.

7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Canoni dovuti nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata all'indirizzo indicato dal Cliente.

7.2 Eventuale cessazione, per qualunque causa intervenuta, dell'erogazione del Servizio da parte di TEXA, o di Terzi danti causa di quest'ultima, per qualunque causa intervenuta, ivi compresa l'obsolescenza dei Programmi Software e/o la non conformità agli standard di sicurezza richiesti, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto. Il Rivenditore ne darà comunicazione scritta al Cliente, il quale avrà diritto al rimborso del Canone pagato anticipatamente per la quota parte relativa ai mesi in cui il Servizio non è più disponibile.

7.3 Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire l'idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo, qualora venga riscontrato da TEXA un uso non corretto o un pericolo per la sicurezza del Software TEXA, ivi comprese le violazioni delle disposizioni di cui all'art. 9.5.

9.5. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.

7.4 La cessazione dell'Abbonamento TEXPACK, per qualunque causa intervenuta, comporterà l'automatica risoluzione del presente Contratto.

7.5 La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato prodotti TEXA sottoscritto dal Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art 1407

c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o ad altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.

7.6 L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/ norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA e/o per i Terzi.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché tutti i Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio, sono sviluppati da TEXA o da Terzi o comunque sono nella disponibilità di TEXA, e che questi si riservano tutti i relativi diritti. I Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio sono concessi in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.

8.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile, ivi comprese le licenze d'uso dei Programmi Software. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o dei Programmi Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espressa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.

8.3 Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o Terzi.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sui veicoli mediante la fruizione del Servizio.

9.2 Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per l'utilizzo responsabile dei Dati Diagnostici del Veicolo e del Servizio oggetto di Contratto. Il Cliente è altresì consapevole che tali dati e informazioni possono non essere esaustivi e che devono essere usati come integrazione delle proprie conoscenze professionali. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Dati Diagnostici del Veicolo, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica, possono essere soggetti a modifiche nei contenuti e nelle modalità d'uso. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.

9.3 Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuti a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.

9.4 Il Rivenditore e TEXA declinano ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

10. MANLEVA

10.1 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sui veicoli.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Ogni aspetto relativo all'erogazione del Servizio, disciplinato dalle presenti Condizioni di Erogazione del Servizio e più in generale dal Contratto, è regolato dalla Legge Italiana e qualsiasi controversia ad esso connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Treviso (Italia).

11.2 I rapporti tra il Rivenditore e il Cliente, anche conseguenti alla sottoscrizione del presente Contratto, saranno disciplinati dalla Legge del Paese ove ha sede legale il Rivenditore.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Il trattamento dei dati personali eseguito da TEXA S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento, ivi compresi i dati forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto, viene effettuato nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile all'interessato. L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando TEXA S.p.A. al seguente indirizzo email: privacy@texa.com. Il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. può essere contattato all'indirizzo email dpo@texa.com. Il testo integrale dell'informativa privacy è consultabile sul sito www.texa.it/privacy.

12.2 Il trattamento dei dati personali effettuato dal Rivenditore quale Titolare autonomo del trattamento è disciplinato dalla legge applicabile nel Paese ove ha sede il Rivenditore, il quale provvede ad informare nelle forme opportune gli interessati, ivi compreso il Cliente, con piena manleva da ogni onere e responsabilità per TEXA.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.

13.2 Il Cliente e il Rivenditore si impegnano ad attribuire, come in effetti attribuiscono, valenza di forma scritta e piena efficacia legale - anche ai sensi dell'art. 1341 del codice civile italiano, ove applicabile - all'approvazione dei termini e condizioni del presente Contratto inviato elettronicamente ed accettato dalle parti elettronicamente, anche tramite accesso ad area riservata con credenziali di accesso assegnate da TEXA e pressione del bottone di assenso/ accettazione ("point and click").