



Modulo di Attivazione del Servizio Remotely Supported Diagnostics

INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

RIVENDITORE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

Decorrenza del Contratto (mese e anno)

DESCRIZIONE DELLA CATEGORIA SOFTWARE E TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO CATEGORIA SOFTWARE TEXA (TEXPACK)

CAR

DURATA

OPZIONE A) 2 ANNI con 200 TEXA POINTS

OPZIONE B) 3 ANNI con 400 TEXA POINTS

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ACQUISTATO E CORRISPETTIVO

CODICE SERVIZIO	DESCRIZIONE	PREZZO TOTALE (Euro)
	Remotely Supported Diagnostics 2Y.	
	Remotely Supported Diagnostics 3Y.	

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Attivazione del Servizio, i contraenti confermano la correttezza dei dati sopra riportati e dichiarano di accettare le condizioni e i termini di servizio oggetto del presente Contratto, ivi comprese le clausole delle Condizioni di Erogazione del Servizio riportate nelle pagine che seguono.

Data e luogo _____

Rivenditore

Cliente

Timbro e Firma

Timbro e Firma

Il Cliente dichiara di approvare ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni di Erogazione del Servizio: art. 2 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 (Descrizione del Servizio), art. 4 (Attivazione del Servizio, durata e recesso), art. 5 (Obbligazioni del Cliente), art. 6 (Corrispettivo, fatturazione e pagamento), art. 7 (Risoluzione e sospensione del Servizio), art. 9 (Limitazione di responsabilità), art. 10 (Manleva), art. 11 (Legge applicabile e Foro competente), art. 13 (Clausole finali).

Cliente

Timbro e Firma

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO REMOTELY SUPPORTED DIAGNOSTICS

Le presenti condizioni di erogazione del servizio ("Condizioni di Erogazione del Servizio"), unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione del Servizio di cui alla pagina precedente, disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del Servizio "Remotely Supported Diagnostics" e il suo utilizzo da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo di Attivazione del Servizio, il Cliente dichiara di aver ricevuto dal Rivenditore integrale conoscenza delle funzioni e delle condizioni del Servizio, nonché del contenuto del Contratto.

1. DEFINIZIONI

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Abbonamento TEX@PACK": il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente, poiché in possesso di uno o più Strumenti di Diagnostica TEXA, con un rivenditore autorizzato TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e Software TEXA concessi in licenza d'uso. Ai fini del presente Contratto l'Abbonamento TEX@PACK deve riguardare la Categoria Software TEXA indicata nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Abbonamento TEX@INFO": si intende il contratto sottoscritto dal Cliente con il Rivenditore TEXA per la fornitura dei bollettini tecnico-informativi e servizi di consulenza interattiva e telefonica, nella sua configurazione completa di "Bollettini Tecnici, Guasti Risolti, Call Center/Support" o comunque nella configurazione commerciale più completa.

"Banca Dati": la banca dati che comprende le informazioni tecniche sui veicoli fornite in licenza da soggetti terzi partner di TEXA e inclusa nei Programmi Software.

"Call Center TEXA": si intende la struttura operativa individuata da TEXA, anche tramite fornitori terzi, e dotata delle necessarie competenze e dotazioni tecniche in grado di raccogliere e gestire le richieste di supporto da remoto provenienti dai Clienti ed atta ad erogare il Servizio ai Clienti.

"Categoria Software TEXA": la categoria di software di diagnosi TEXA è quella riportata nell'apposito riquadro del Modulo di Attivazione del Servizio.

"Cliente": indica la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo di Attivazione del Servizio che ha sottoscritto il Contratto richiedendo al Rivenditore TEXA la fruizione del medesimo.

"Contratto": le presenti Condizioni di Erogazione del Servizio unitamente alle condizioni del Modulo di Attivazione del Servizio.

"Corrispettivo": indica il prezzo corrisposto dal Cliente per la fruizione del Servizio e indicato nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Decorrenza del Contratto": il mese e l'anno riportati nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Dati Diagnostici del Veicolo": i dati del veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite il Software TEXA.

"Hardware Compatibile": lo Strumento di Diagnostica TEXA o il diverso strumento hardware commercializzato da TEXA, compatibile per la fruizione del Servizio, nello specifico per il Diagnostic PassThru Support e/o per il Remote Diagnostic Support, secondo le specifiche di volta in volta fornite da TEXA nel listino TEXA in vigore.

"Modulo di Attivazione del Servizio": il modulo contenente le condizioni particolari di contratto e i dati inerenti all'attivazione del Servizio.

"Operazioni": le singole attività di diagnosi elettronica di autoveicoli effettuate dal Call Center TEXA nell'ambito del Servizio. L'elenco completo delle operazioni disponibili, suddivise per Diagnostic PassThru Support e Remote Diagnostic Support, nonché i marchi e modelli di veicoli supportati, sono consultabili dal Rivenditore sul sistema gestionale "Servicecode" e dal Cliente sul portale myTEXA.

"Portale TEXA Points": interfaccia elettronica, consultabile dal Cliente all'interno del portale myTEXA e accessibile anche tramite il Software TEXA, atta a visualizzare: i) il saldo dei TEXA Points disponibili; ii) lo storico delle Operazioni eseguite.

"Programmi Software": il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.

"Rivenditore" o "Rivenditore TEXA": il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione del Servizio che, in forza di un valido e vigente contratto di rivenditore autorizzato TEXA, sottoscritto con TEXA, e con piena autonomia di impresa, vende al Cliente i prodotti e/o i servizi TEXA ed emette la relativa fattura di vendita, nonché gestisce autonomamente i rapporti con il Cliente, fornendo, altresì, il necessario supporto per la corretta fruizione del Servizio.

"Servizio Remotely Supported Diagnostics" e/o solo il "Servizio": il servizio messo a disposizione del Cliente da TEXA, meglio dettagliato al successivo art. 3.1, consistente nelle attività erogate dal Call Center TEXA di diagnosi di autoveicoli e di altri servizi altamente specialistici di tipo tecnico-informativo. Il Servizio si compone delle attività di "Diagnostic PassThru Support" e di "Remote Diagnostic Support".

"Diagnostic PassThru Support": l'attività, suddivisa in specifiche Operazioni, erogate da remoto dal Call Center TEXA. A tal fine, il Cliente dovrà disporre di Hardware Compatibile che supporta il protocollo J2534.

"Remote Diagnostic Support": l'attività, suddivisa in specifiche Operazioni, erogate da remoto dal Call Center TEXA. A tal fine, il Cliente dovrà disporre di Hardware Compatibile che supporta i requisiti tecnici comunicati da TEXA per la diagnosi remota.

"Software TEXA": il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente, utilizzabile tramite lo Strumento di Diagnostica TEXA o tramite PC o altri dispositivi compatibili.

"Strumento di Diagnostica TEXA": lo strumento diagnostico o l'interfaccia di diagnosi prodotti da TEXA di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente e su cui è installato ed operativo il Software TEXA concesso in licenza d'uso ed aggiornato all'ultima versione.

"Terzo" e/o "Terzi": si intende ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.

"TEXA": la società TEXA S.p.A. con sede legale in Monaster di Treviso (Italia), Via 1 Maggio, 9 C.F. e P.IVA: 02413550266 che produce gli Strumenti di Diagnostica TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.

"TEXA Points": unità di misura che determina l'impiego del Call Center TEXA per le specifiche Operazioni richiedibili dal Cliente. L'ammontare iniziale dei TEXA Points è indicato nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio in correlazione all'opzione contrattuale scelta. Ad ogni Operazione richiesta dal Cliente il saldo di TEXA Points verrà ridotto di un ammontare corrispondente al valore di tale Operazione indicato nel Portale myTEXA.

"Utente": significa ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato a richiedere il Servizio.

"Veicolo": si intende l'autoveicolo presente all'interno dell'officina del Cliente sulla quale l'Utente richiede al Call Center TEXA l'erogazione del Servizio nel rispetto delle condizioni e termini previste e stabilite nel presente Contratto.

2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si perfeziona al momento della corretta compilazione e sottoscrizione, da parte del Cliente e del Rivenditore, del Modulo di Attivazione del Servizio.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consiste nella messa a disposizione del Cliente da parte di TEXA del consulto del Call Center TEXA per l'erogazione, da remoto e tramite il supporto dell'Utente, di specifiche Operazioni richieste dall'Utente, alle condizioni di cui al presente Contratto, che includono a titolo esemplificativo: (i) riprogrammazioni delle centraline; (ii) calibrazioni; (iii) diagnosi su Veicoli non ancora presenti sul Software TEXA; (iv) supporto interattivo nell'esecuzione di operazioni di diagnosi.

3.2 Per usufruire del Servizio, il Cliente deve preliminarmente e tassativamente: i) disporre di un valido e vigente contratto di Abbonamento TEX@PACK e di un valido e vigente contratto di Abbonamento TEX@INFO; ii) possedere un Hardware Compatibile per il Diagnostic PassThru Support e/o per il Remote Diagnostic Support (come da listino TEXA in vigore), regolarmente funzionante, con Software TEXA aggiornato e attivo, correttamente collegato con la presa OBD del Veicolo secondo le specifiche fornite da TEXA e connesso alla rete internet (connessione a carico del Cliente). Il Cliente e l'Utente sono consapevoli che la mancanza anche di uno solo dei requisiti sopra riportati comporterà l'impossibilità per TEXA di erogare il Servizio senza responsabilità per quest'ultima o per il Rivenditore.

3.3 Il Call Center TEXA effettuerà la singola Operazione richiesta dal Cliente e/o dall'Utente purché: (i) la richiesta arrivi al Call Center TEXA tramite telefonata (al numero indicato da TEXA) o sia effettuata con lo Strumento di Diagnostica TEXA; e (ii) siano rispettati tutti i requisiti di cui al precedente articolo 3.2; e (iii) il saldo dei TEXA Points mostrato nel Portale TEXA Points sia uguale o superiore al valore numerico della singola Operazione richiesta come indicato nel portale myTEXA; e (iv) la richiesta sia effettuata dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi ed i periodi di chiusura per ferie, negli orari prefissati e che saranno comunicati da TEXA. Il Cliente e l'Utente prendono atto che dal momento della richiesta al momento dell'effettuazione dell'Operazione potrà intercorrere un tempo tecnico, sino ad un massimo di 24 ore, in ragione dell'impiego del Call Center TEXA. Il tempo di intervento e dell'esecuzione dell'Operazione, inoltre, potrà variare in ragione della complessità dell'Operazione medesima e della velocità della connessione internet.

3.4 I costi relativi alla connettività internet, telefonica e/o di traffico voce per la fruizione del Servizio sono a carico del Cliente senza oneri per TEXA e/o il Rivenditore. A tal fine, il Cliente e/o l'Utente sarà tenuto a monitorare regolarmente il corretto funzionamento del traffico dati e le condizioni contrattuali del proprio operatore telefonico/internet.

3.5 Il Cliente è consapevole ed accetta che le singole Operazioni non sono disponibili per tutti i Veicoli e i marchi presenti sul mercato. Il Cliente, prima di accedere e/o richiedere un'Operazione, deve verificare che essa sia presente nell'elenco delle Operazioni disponibili del portale myTEXA per lo specifico Veicolo, marca e modello, di interesse del Cliente.

3.6 Il Cliente è a conoscenza e prende atto che il Servizio viene necessariamente erogato tramite le linee elettrica, telefonica e di connessione dati e che quindi nessuna responsabilità può essere imputata a TEXA nel caso di sbalzi o insufficienza di tensione, interruzione e/o "blackout", anche di minima durata, della linea telefonica, dati e/o elettrica. Il Cliente è consapevole che, durante l'esecuzione di una Operazione, deve utilizzare sempre un idoneo sistema di mantenimento della tensione di bordo del Veicolo connesso, al fine di non inficiare il buon esito dell'Operazione.

3.7 Il Servizio, indipendentemente dall'ubicazione della sede del Cliente, è fruibile solo in italiano, in lingua inglese e nelle eventuali altre lingue riportate nelle informazioni commerciali di TEXA di volta in volta vigenti.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E RECESSO

4.1 Il Servizio sarà attivato dalla data di Decorrenza del Contratto, oppure, se successivo, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di caricamento dei dati contenuti nel Modulo di Attivazione del Servizio, debitamente compilato e sottoscritto, nel sistema gestionale "Servicecode" di TEXA, salvo i casi in cui si renda necessario un termine maggiore per i procedimenti oggettivi. L'avvenuta attivazione del Servizio sarà visibile accedendo all'apposita icona presente nel Software TEXA.

4.2 Il Contratto decorre dal primo giorno del mese indicato nel riquadro "Decorrenza del Contratto" del Modulo di Attivazione del Servizio e termina:

i) decorsi 2 (due) anni qualora il Cliente richieda l'OPZIONE A) nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio;

ii) decorsi 3 (tre) anni qualora il Cliente richieda l'OPZIONE B) nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio.

4.3 Falte salve in ogni caso la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto in qualunque momento, con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicarsi tramite lettera raccomandata A/R o PEC, e le ipotesi di cui

all'art. 7, il Contratto potrà terminare anticipatamente nei seguenti casi:

i) qualora venga meno anche uno solo dei requisiti di cui all'art. 3.2;

ii) qualora il Cliente abbia utilizzato tutti i TEXA Points disponibili e presenti un saldo pari a zero nel proprio Portale TEXA.

4.4 In caso di cessazione del Contratto per qualunque causa intervenuta, il Cliente: i) non avrà diritto a richiedere la restituzione e/o rimborso – neppure parziale – di eventuali TEXA Points non utilizzati (salva l'ipotesi di cui all'art. 7.2); ii) non avrà diritto a richiedere la restituzione e/o rimborso – neppure parziale – del prezzo dell'Hardware Compatibile acquistato; iii) qualora desideri continuare ad usufruire del Servizio, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto, e, solo in tale ipotesi, i TEXA Points messi a disposizione con il nuovo Contratto saranno sommati all'eventuale precedente saldo residuo di TEXA Points, come riportato nel Portale TEXA Points se maggiore di zero.

5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi. Il Cliente si impegna altresì a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore e/o da TEXA relative alle caratteristiche tecniche dell'Hardware Compatibile e della connessione internet, nonché degli altri requisiti tecnici necessari per l'erogazione del Servizio, e a rispettare attentamente le istruzioni operative sul funzionamento del medesimo presenti sul portale myTEXA e comunicate dal Rivenditore e/o da TEXA.

5.2 Il Cliente è consapevole ed accetta che l'Hardware Compatibile dovrà essere destinato esclusivamente all'uso per il quale è stato costruito e venduto, ed ogni altro uso è da considerarsi improprio e pericoloso.

5.3 Il Cliente, anche per tramite dell'Utente, si impegna a riportare e descrivere al Call Center TEXA i dati, le informazioni, gli eventuali difetti o errori riscontrati durante l'erogazione del Servizio o nell'uso dei Programmi Software, senza per questo rivendicare alcun diritto di proprietà intellettuale per eventuali suggerimenti e/o risultati che abbiano comportato migliorie e/o implementazioni dei medesimi. TEXA potrà liberamente utilizzare i dati, risultati ed informazioni ricevuti e raccolti con le Operazioni per ogni sviluppo e incremento dei contenuti e risorse dei Programmi Software.

5.4 Il Cliente prende atto che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alle informazioni, dati, risultati originati e scaturiti dalle Operazioni eseguite nelle varie fasi dell'erogazione del Servizio sono di esclusiva proprietà di TEXA, anche qualora eventuali modifiche e/o migliorie siano state apportate a seguito di segnalazioni o suggerimenti ricevuti da Terzi, dal Cliente e/o l'Utente.

5.5 Il Cliente dichiara, anche per conto dell'Utente, di possedere la competenza necessaria per garantire un utilizzo responsabile delle informazioni, dati e contenuti erogati e comunicati con il Servizio. Il Cliente è consapevole che il Servizio è destinato ai professionisti della riparazione di Veicoli ed ogni operazione, contenuto e/o risultato ottenuto, può non risultare esaustivo e risolutivo del problema e deve pertanto essere usato come integrazione delle proprie conoscenze e competenze tecnico-professionali.

5.6 Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore e/o TEXA circa l'eventuale variazione dei propri contatti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione di tale comunicazione, chiedendone conferma al Rivenditore.

6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

6.1 Per poter usufruire del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento del Corrispettivo indicato nel Modulo di Attivazione del Servizio. Il Corrispettivo sarà addebitato al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata contrattuale, e il pagamento sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento del Corrispettivo dovuto nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC all'indirizzo indicato dal Cliente.

7.2 Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire l'idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo, qualora venga riscontrato da TEXA un uso non corretto o un pericolo per la sicurezza del Software TEXA. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.

7.3 La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato di prodotti TEXA sottoscritto tra il Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art 1407 c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o ad altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.

7.4 L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennità, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA e/o per i Terzi.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché i Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio, sono sviluppati da TEXA o da Terzi o comunque sono nella disponibilità di TEXA, e che questi si riservano tutti i relativi diritti. I Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio sono concessi in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.

8.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile, ivi comprese le licenze d'uso dei Programmi Software. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o dei Programmi Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espresa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.

8.3 Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o Terzi.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sui veicoli mediante la fruizione dei Servizi.

9.2 Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo né della Banca Dati. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo e della Banca Dati è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Dati Diagnostici del Veicolo e della Banca Dati, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica, possono essere soggetti a modifiche nei contenuti e nelle modalità d'uso. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.

9.3 Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuti a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.

9.4 Il Rivenditore e TEXA declinano ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

9.5 Qualora sia accertato che il Call Center TEXA, nell'ambito di esecuzione del Servizio, cagioni un danno al Veicolo per propria colpa, TEXA sarà responsabile per i danni diretti causati dal sinistro per un massimale di € 3.500,00 (tremlacinquecento/00).

10. MANLEVA

10.1 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sui veicoli.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Ogni aspetto relativo all'erogazione del Servizio, disciplinato dalle presenti Condizioni di Erogazione del Servizio e più in generale dal Contratto, è regolato dalla Legge Italiana e qualsiasi controversia ad esso connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Treviso (Italia).

11.2 I rapporti tra il Rivenditore e il Cliente, anche conseguenti alla sottoscrizione del presente Contratto, saranno disciplinati dalla Legge del Paese ove ha sede legale il Rivenditore.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Il trattamento dei dati personali eseguito da TEXA S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento, ivi compresi i dati forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto, viene effettuato nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile all'interessato. L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando TEXA S.p.A. al seguente indirizzo e-mail: privacy@texa.com. Il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@texa.com. Il testo integrale dell'informativa privacy è consultabile sul sito www.texa.it/privacy.

12.2 Il trattamento dei dati personali effettuato dal Rivenditore quale Titolare autonomo del trattamento è disciplinato dalla legge applicabile nel Paese ove ha sede il Rivenditore, il quale provvede ad informare nelle forme opportune gli interessati, ivi compreso il Cliente, con piena manleva da ogni onere e responsabilità per TEXA.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.

13.2 Il Cliente e il Rivenditore si impegnano ad attribuire, come in effetti attribuiscono, valenza di forma scritta e piena efficacia legale - anche ai sensi dell'art. 1341 del codice civile italiano, ove applicabile - all'approvazione dei termini e condizioni del presente Contratto inviato elettronicamente ed accettato dalle parti elettronicamente, anche tramite accesso ad area riservata con credenziali di accesso assegnate da TEXA e pressione del bottone di assenso/accettazione ("point and click").



Modulo di Attivazione del Servizio Remotely Supported Diagnostics

INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

RIVENDITORE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

Decorrenza del Contratto (mese e anno)

DESCRIZIONE DELLA CATEGORIA SOFTWARE E TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO CATEGORIA SOFTWARE TEXA (TEXPACK)

CAR

DURATA

OPZIONE A) 2 ANNI con 200 TEXA POINTS

OPZIONE B) 3 ANNI con 400 TEXA POINTS

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ACQUISTATO E CORRISPETTIVO

CODICE SERVIZIO	DESCRIZIONE	PREZZO TOTALE (Euro)
	Remotely Supported Diagnostics 2Y.	
	Remotely Supported Diagnostics 3Y.	

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Attivazione del Servizio, i contraenti confermano la correttezza dei dati sopra riportati e dichiarano di accettare le condizioni e i termini di servizio oggetto del presente Contratto, ivi comprese le clausole delle Condizioni di Erogazione del Servizio riportate nelle pagine che seguono.

Data e luogo _____

Rivenditore

Cliente

Timbro e Firma

Timbro e Firma

Il Cliente dichiara di approvare ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni di Erogazione del Servizio: art. 2 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 (Descrizione del Servizio), art. 4 (Attivazione del Servizio, durata e recesso), art. 5 (Obbligazioni del Cliente), art. 6 (Corrispettivo, fatturazione e pagamento), art. 7 (Risoluzione e sospensione del Servizio), art. 9 (Limitazione di responsabilità), art. 10 (Manleva), art. 11 (Legge applicabile e Foro competente), art. 13 (Clausole finali).

Cliente

Timbro e Firma

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO REMOTELY SUPPORTED DIAGNOSTICS

Le presenti condizioni di erogazione del servizio ("Condizioni di Erogazione del Servizio"), unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione del Servizio di cui alla pagina precedente, disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del Servizio "Remotely Supported Diagnostics" e il suo utilizzo da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo di Attivazione del Servizio, il Cliente dichiara di aver ricevuto dal Rivenditore integrale conoscenza delle funzioni e delle condizioni del Servizio, nonché del contenuto del Contratto.

1. DEFINIZIONI

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Abbonamento TEX@PACK": il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente, poiché in possesso di uno o più Strumenti di Diagnostica TEXA, con un rivenditore autorizzato TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e Software TEXA concessi in licenza d'uso. Ai fini del presente Contratto l'Abbonamento TEX@PACK deve riguardare la Categoria Software TEXA indicata nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Abbonamento TEX@INFO": si intende il contratto sottoscritto dal Cliente con il Rivenditore TEXA per la fornitura dei bollettini tecnico-informativi e servizi di consulenza interattiva e telefonica, nella sua configurazione completa di "Bollettini Tecnici, Guasti Risolti, Call Center/Support" o comunque nella configurazione commerciale più completa.

"Banca Dati": la banca dati che comprende le informazioni tecniche sui veicoli fornite in licenza da soggetti terzi partner di TEXA e inclusa nei Programmi Software.

"Call Center TEXA": si intende la struttura operativa individuata da TEXA, anche tramite fornitori terzi, e dotata delle necessarie competenze e dotazioni tecniche in grado di raccogliere e gestire le richieste di supporto da remoto provenienti dai Clienti ed atta ad erogare il Servizio ai Clienti.

"Categoria Software TEXA": la categoria di software di diagnosi TEXA è quella riportata nell'apposito riquadro del Modulo di Attivazione del Servizio.

"Cliente": indica la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo di Attivazione del Servizio che ha sottoscritto il Contratto richiedendo al Rivenditore TEXA la fruizione del medesimo.

"Contratto": le presenti Condizioni di Erogazione del Servizio unitamente alle condizioni del Modulo di Attivazione del Servizio.

"Corrispettivo": indica il prezzo corrisposto dal Cliente per la fruizione del Servizio e indicato nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Decorrenza del Contratto": il mese e l'anno riportati nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Dati Diagnostici del Veicolo": i dati del veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite il Software TEXA.

"Hardware Compatibile": lo Strumento di Diagnostica TEXA o il diverso strumento hardware commercializzato da TEXA, compatibile per la fruizione del Servizio, nello specifico per il Diagnostic PassThru Support e/o per il Remote Diagnostic Support, secondo le specifiche di volta in volta fornite da TEXA nel listino TEXA in vigore.

"Modulo di Attivazione del Servizio": il modulo contenente le condizioni particolari di contratto e i dati inerenti all'attivazione del Servizio.

"Operazioni": le singole attività di diagnosi elettronica di autoveicoli effettuate dal Call Center TEXA nell'ambito del Servizio. L'elenco completo delle operazioni disponibili, suddivise per Diagnostic PassThru Support e Remote Diagnostic Support, nonché i marchi e modelli di veicoli supportati, sono consultabili dal Rivenditore sul sistema gestionale "Servicecode" e dal Cliente sul portale myTEXA.

"Portale TEXA Points": interfaccia elettronica, consultabile dal Cliente all'interno del portale myTEXA e accessibile anche tramite il Software TEXA, atta a visualizzare: i) il saldo dei TEXA Points disponibili; ii) lo storico delle Operazioni eseguite.

"Programmi Software": il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.

"Rivenditore" o "Rivenditore TEXA": il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione del Servizio che, in forza di un valido e vigente contratto di rivenditore autorizzato TEXA, sottoscritto con TEXA, e con piena autonomia di impresa, vende al Cliente i prodotti e/o i servizi TEXA ed emette la relativa fattura di vendita, nonché gestisce autonomamente i rapporti con il Cliente, fornendo, altresì, il necessario supporto per la corretta fruizione del Servizio.

"Servizio Remotely Supported Diagnostics" e/o solo il "Servizio": il servizio messo a disposizione del Cliente da TEXA, meglio dettagliato al successivo art. 3.1, consistente nelle attività erogate dal Call Center TEXA di diagnosi di autoveicoli e di altri servizi altamente specialistici di tipo tecnico-informativo. Il Servizio si compone delle attività di "Diagnostic PassThru Support" e di "Remote Diagnostic Support".

"Diagnostic PassThru Support": l'attività, suddivisa in specifiche Operazioni, erogate da remoto dal Call Center TEXA. A tal fine, il Cliente dovrà disporre di Hardware Compatibile che supporta il protocollo J2534.

"Remote Diagnostic Support": l'attività, suddivisa in specifiche Operazioni, erogate da remoto dal Call Center TEXA. A tal fine, il Cliente dovrà disporre di Hardware Compatibile che supporta i requisiti tecnici comunicati da TEXA per la diagnosi remota.

"Software TEXA": il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente, utilizzabile tramite lo Strumento di Diagnostica TEXA o tramite PC o altri dispositivi compatibili.

"Strumento di Diagnostica TEXA": lo strumento diagnostico o l'interfaccia di diagnosi prodotti da TEXA di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente e su cui è installato ed operativo il Software TEXA concesso in licenza d'uso ed aggiornato all'ultima versione.

"Terzo" e/o "Terzi": si intende ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.

"TEXA": la società TEXA S.p.A. con sede legale in Monaster di Treviso (Italia), Via 1 Maggio, 9 C.F. e P.IVA: 02413550266 che produce gli Strumenti di Diagnostica TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.

"TEXA Points": unità di misura che determina l'impiego del Call Center TEXA per le specifiche Operazioni richiedibili dal Cliente. L'ammontare iniziale dei TEXA Points è indicato nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio in correlazione all'opzione contrattuale scelta. Ad ogni Operazione richiesta dal Cliente il saldo di TEXA Points verrà ridotto di un ammontare corrispondente al valore di tale Operazione indicato nel Portale myTEXA.

"Utente": significa ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato a richiedere il Servizio.

"Veicolo": si intende l'autoveicolo presente all'interno dell'officina del Cliente sulla quale l'Utente richiede al Call Center TEXA l'erogazione del Servizio nel rispetto delle condizioni e termini previste e stabilite nel presente Contratto.

2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si perfeziona al momento della corretta compilazione e sottoscrizione, da parte del Cliente e del Rivenditore, del Modulo di Attivazione del Servizio.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consiste nella messa a disposizione del Cliente da parte di TEXA del consulto del Call Center TEXA per l'erogazione, da remoto e tramite il supporto dell'Utente, di specifiche Operazioni richieste dall'Utente, alle condizioni di cui al presente Contratto, che includono a titolo esemplificativo: (i) riprogrammazioni delle centraline; (ii) calibrazioni; (iii) diagnosi su Veicoli non ancora presenti sul Software TEXA; (iv) supporto interattivo nell'esecuzione di operazioni di diagnosi.

3.2 Per usufruire del Servizio, il Cliente deve preliminarmente e tassativamente: i) disporre di un valido e vigente contratto di Abbonamento TEX@PACK e di un valido e vigente contratto di Abbonamento TEX@INFO; ii) possedere un Hardware Compatibile per il Diagnostic PassThru Support e/o per il Remote Diagnostic Support (come da listino TEXA in vigore), regolarmente funzionante, con Software TEXA aggiornato e attivo, correttamente collegato con la presa OBD del Veicolo secondo le specifiche fornite da TEXA e connesso alla rete internet (connessione a carico del Cliente). Il Cliente e l'Utente sono consapevoli che la mancanza anche di uno solo dei requisiti sopra riportati comporterà l'impossibilità per TEXA di erogare il Servizio senza responsabilità per quest'ultima o per il Rivenditore.

3.3 Il Call Center TEXA effettuerà la singola Operazione richiesta dal Cliente e/o dall'Utente purché: (i) la richiesta arrivi al Call Center TEXA tramite telefonata (al numero indicato da TEXA) o sia effettuata con lo Strumento di Diagnostica TEXA; e (ii) siano rispettati tutti i requisiti di cui al precedente articolo 3.2; e (iii) il saldo dei TEXA Points mostrato nel Portale TEXA Points sia uguale o superiore al valore numerico della singola Operazione richiesta come indicato nel portale myTEXA; e (iv) la richiesta sia effettuata dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi ed i periodi di chiusura per ferie, negli orari prefissati e che saranno comunicati da TEXA. Il Cliente e l'Utente prendono atto che dal momento della richiesta al momento dell'effettuazione dell'Operazione potrà intercorrere un tempo tecnico, sino ad un massimo di 24 ore, in ragione dell'impiego del Call Center TEXA. Il tempo di intervento e dell'esecuzione dell'Operazione, inoltre, potrà variare in ragione della complessità dell'Operazione medesima e della velocità della connessione internet.

3.4 I costi relativi alla connettività internet, telefonica e/o di traffico voce per la fruizione del Servizio sono a carico del Cliente senza oneri per TEXA e/o il Rivenditore. A tal fine, il Cliente e/o l'Utente sarà tenuto a monitorare regolarmente il corretto funzionamento del traffico dati e le condizioni contrattuali del proprio operatore telefonico/internet.

3.5 Il Cliente è consapevole ed accetta che le singole Operazioni non sono disponibili per tutti i Veicoli e i marchi presenti sul mercato. Il Cliente, prima di accedere e/o richiedere un'Operazione, deve verificare che essa sia presente nell'elenco delle Operazioni disponibili del portale myTEXA per lo specifico Veicolo, marca e modello, di interesse del Cliente.

3.6 Il Cliente è a conoscenza e prende atto che il Servizio viene necessariamente erogato tramite le linee elettrica, telefonica e di connessione dati e che quindi nessuna responsabilità può essere imputata a TEXA nel caso di sbalzi o insufficienza di tensione, interruzione e/o "blackout", anche di minima durata, della linea telefonica, dati e/o elettrica. Il Cliente è consapevole che, durante l'esecuzione di una Operazione, deve utilizzare sempre un idoneo sistema di mantenimento della tensione di bordo del Veicolo connesso, al fine di non inficiare il buon esito dell'Operazione.

3.7 Il Servizio, indipendentemente dall'ubicazione della sede del Cliente, è fruibile solo in italiano, in lingua inglese e nelle eventuali altre lingue riportate nelle informazioni commerciali di TEXA di volta in volta vigenti.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E RECESSO

4.1 Il Servizio sarà attivato dalla data di Decorrenza del Contratto, oppure, se successivo, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di caricamento dei dati contenuti nel Modulo di Attivazione del Servizio, debitamente compilato e sottoscritto, nel sistema gestionale "Servicecode" di TEXA, salvo i casi in cui si renda necessario un termine maggiore per i procedimenti oggettivi. L'avvenuta attivazione del Servizio sarà visibile accedendo all'apposita icona presente nel Software TEXA.

4.2 Il Contratto decorre dal primo giorno del mese indicato nel riquadro "Decorrenza del Contratto" del Modulo di Attivazione del Servizio e termina:

i) decorsi 2 (due) anni qualora il Cliente richieda l'OPZIONE A) nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio;

ii) decorsi 3 (tre) anni qualora il Cliente richieda l'OPZIONE B) nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio.

4.3 Falte salve in ogni caso la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto in qualunque momento, con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicarsi tramite lettera raccomandata A/R o PEC, e le ipotesi di cui

all'art. 7, il Contratto potrà terminare anticipatamente nei seguenti casi:

i) qualora venga meno anche uno solo dei requisiti di cui all'art. 3.2;

ii) qualora il Cliente abbia utilizzato tutti i TEXA Points disponibili e presenti un saldo pari a zero nel proprio Portale TEXA.

4.4 In caso di cessazione del Contratto per qualunque causa intervenuta, il Cliente: i) non avrà diritto a richiedere la restituzione e/o rimborso – neppure parziale – di eventuali TEXA Points non utilizzati (salva l'ipotesi di cui all'art. 7.2); ii) non avrà diritto a richiedere la restituzione e/o rimborso – neppure parziale – del prezzo dell'Hardware Compatibile acquistato; iii) qualora desideri continuare ad usufruire del Servizio, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto, e, solo in tale ipotesi, i TEXA Points messi a disposizione con il nuovo Contratto saranno sommati all'eventuale precedente saldo residuo di TEXA Points, come riportato nel Portale TEXA Points se maggiore di zero.

5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi. Il Cliente si impegna altresì a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore e/o da TEXA relative alle caratteristiche tecniche dell'Hardware Compatibile e della connessione internet, nonché degli altri requisiti tecnici necessari per l'erogazione del Servizio, e a rispettare attentamente le istruzioni operative sul funzionamento del medesimo presenti sul portale myTEXA e comunicate dal Rivenditore e/o da TEXA.

5.2 Il Cliente è consapevole ed accetta che l'Hardware Compatibile dovrà essere destinato esclusivamente all'uso per il quale è stato costruito e venduto, ed ogni altro uso è da considerarsi improprio e pericoloso.

5.3 Il Cliente, anche per tramite dell'Utente, si impegna a riportare e descrivere al Call Center TEXA i dati, le informazioni, gli eventuali difetti o errori riscontrati durante l'erogazione del Servizio o nell'uso dei Programmi Software, senza per questo rivendicare alcun diritto di proprietà intellettuale per eventuali suggerimenti e/o risultati che abbiano comportato migliorie e/o implementazioni dei medesimi. TEXA potrà liberamente utilizzare i dati, risultati ed informazioni ricevuti e raccolti con le Operazioni per ogni sviluppo e incremento dei contenuti e risorse dei Programmi Software.

5.4 Il Cliente prende atto che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alle informazioni, dati, risultati originati e scaturiti dalle Operazioni eseguite nelle varie fasi dell'erogazione del Servizio sono di esclusiva proprietà di TEXA, anche qualora eventuali modifiche e/o migliorie siano state apportate a seguito di segnalazioni o suggerimenti ricevuti da Terzi, dal Cliente e/o l'Utente.

5.5 Il Cliente dichiara, anche per conto dell'Utente, di possedere la competenza necessaria per garantire un utilizzo responsabile delle informazioni, dati e contenuti erogati e comunicati con il Servizio. Il Cliente è consapevole che il Servizio è destinato ai professionisti della riparazione di Veicoli ed ogni operazione, contenuto e/o risultato ottenuto, può non risultare esaustivo e risolutivo del problema e deve pertanto essere usato come integrazione delle proprie conoscenze e competenze tecnico-professionali.

5.6 Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore e/o TEXA circa l'eventuale variazione dei propri contatti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione di tale comunicazione, chiedendone conferma al Rivenditore.

6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

6.1 Per poter usufruire del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento del Corrispettivo indicato nel Modulo di Attivazione del Servizio. Il Corrispettivo sarà addebitato al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata contrattuale, e il pagamento sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento del Corrispettivo dovuto nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC all'indirizzo indicato dal Cliente.

7.2 Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire l'idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo, qualora venga riscontrato da TEXA un uso non corretto o un pericolo per la sicurezza del Software TEXA. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.

7.3 La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato di prodotti TEXA sottoscritto tra il Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art 1407 c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o ad altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.

7.4 L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennità, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA e/o per i Terzi.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché i Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio, sono sviluppati da TEXA o da Terzi o comunque sono nella disponibilità di TEXA, e che questi si riservano tutti i relativi diritti. I Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio sono concessi in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.

8.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile, ivi comprese le licenze d'uso dei Programmi Software. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o dei Programmi Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espresa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.

8.3 Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o Terzi.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sui veicoli mediante la fruizione dei Servizi.

9.2 Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo né della Banca Dati. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo e della Banca Dati è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Dati Diagnostici del Veicolo e della Banca Dati, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica, possono essere soggetti a modifiche nei contenuti e nelle modalità d'uso. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.

9.3 Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuti a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.

9.4 Il Rivenditore e TEXA declinano ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

9.5 Qualora sia accertato che il Call Center TEXA, nell'ambito di esecuzione del Servizio, cagioni un danno al Veicolo per propria colpa, TEXA sarà responsabile per i danni diretti causati dal sinistro per un massimale di € 3.500,00 (tremlacinquecento/00).

10. MANLEVA

10.1 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sui veicoli.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Ogni aspetto relativo all'erogazione del Servizio, disciplinato dalle presenti Condizioni di Erogazione del Servizio e più in generale dal Contratto, è regolato dalla Legge Italiana e qualsiasi controversia ad esso connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Treviso (Italia).

11.2 I rapporti tra il Rivenditore e il Cliente, anche conseguenti alla sottoscrizione del presente Contratto, saranno disciplinati dalla Legge del Paese ove ha sede legale il Rivenditore.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Il trattamento dei dati personali eseguito da TEXA S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento, ivi compresi i dati forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto, viene effettuato nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile all'interessato. L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando TEXA S.p.A. al seguente indirizzo e-mail: privacy@texa.com. Il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@texa.com. Il testo integrale dell'informativa privacy è consultabile sul sito www.texa.it/privacy.

12.2 Il trattamento dei dati personali effettuato dal Rivenditore quale Titolare autonomo del trattamento è disciplinato dalla legge applicabile nel Paese ove ha sede il Rivenditore, il quale provvede ad informare nelle forme opportune gli interessati, ivi compreso il Cliente, con piena manleva da ogni onere e responsabilità per TEXA.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.

13.2 Il Cliente e il Rivenditore si impegnano ad attribuire, come in effetti attribuiscono, valenza di forma scritta e piena efficacia legale - anche ai sensi dell'art. 1341 del codice civile italiano, ove applicabile - all'approvazione dei termini e condizioni del presente Contratto inviato elettronicamente ed accettato dalle parti elettronicamente, anche tramite accesso ad area riservata con credenziali di accesso assegnate da TEXA e pressione del bottone di assenso/accettazione ("point and click").



Modulo di Attivazione del Servizio Remotely Supported Diagnostics

INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

RIVENDITORE

Denominazione	Partita IVA	
Indirizzo	CAP	Prov.
Città	Telefono	
Fax	Telefono mobile	
E-mail	PEC	

Decorrenza del Contratto (mese e anno)

DESCRIZIONE DELLA CATEGORIA SOFTWARE E TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO CATEGORIA SOFTWARE TEXA (TEXPACK)

CAR

DURATA

OPZIONE A) 2 ANNI con 200 TEXA POINTS

OPZIONE B) 3 ANNI con 400 TEXA POINTS

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ACQUISTATO E CORRISPETTIVO

CODICE SERVIZIO	DESCRIZIONE	PREZZO TOTALE (Euro)
	Remotely Supported Diagnostics 2Y.	
	Remotely Supported Diagnostics 3Y.	

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Attivazione del Servizio, i contraenti confermano la correttezza dei dati sopra riportati e dichiarano di accettare le condizioni e i termini di servizio oggetto del presente Contratto, ivi comprese le clausole delle Condizioni di Erogazione del Servizio riportate nelle pagine che seguono.

Data e luogo _____

Rivenditore

Cliente

Timbro e Firma

Timbro e Firma

Il Cliente dichiara di approvare ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni di Erogazione del Servizio: art. 2 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 (Descrizione del Servizio), art. 4 (Attivazione del Servizio, durata e recesso), art. 5 (Obbligazioni del Cliente), art. 6 (Corrispettivo, fatturazione e pagamento), art. 7 (Risoluzione e sospensione del Servizio), art. 9 (Limitazione di responsabilità), art. 10 (Manleva), art. 11 (Legge applicabile e Foro competente), art. 13 (Clausole finali).

Cliente

Timbro e Firma

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO REMOTELY SUPPORTED DIAGNOSTICS

Le presenti condizioni di erogazione del servizio ("Condizioni di Erogazione del Servizio"), unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione del Servizio di cui alla pagina precedente, disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del Servizio "Remotely Supported Diagnostics" e il suo utilizzo da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo di Attivazione del Servizio, il Cliente dichiara di aver ricevuto dal Rivenditore integrale conoscenza delle funzioni e delle condizioni del Servizio, nonché del contenuto del Contratto.

1. DEFINIZIONI

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Abbonamento TEX@PACK": il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente, poiché in possesso di uno Strumento di Diagnostica TEXA, con un rivenditore autorizzato TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e Software TEXA concessi in licenza d'uso. Ai fini del presente Contratto l'Abbonamento TEX@PACK deve riguardare la Categoria Software TEXA indicata nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Abbonamento TEX@INFO": si intende il contratto sottoscritto dal Cliente con il Rivenditore TEXA per la fornitura dei bollettini tecnico-informativi e servizi di consulenza interattiva e telefonica, nella sua configurazione completa di "Bollettini Tecnici, Guasti Risolti, Call Center/Support" o comunque nella configurazione commerciale più completa.

"Banca Dati": la banca dati che comprende le informazioni tecniche sui veicoli fornite in licenza da soggetti terzi partner di TEXA e inclusa nei Programmi Software.

"Call Center TEXA": si intende la struttura operativa individuata da TEXA, anche tramite fornitori terzi, e dotata delle necessarie competenze e dotazioni tecniche in grado di raccogliere e gestire le richieste di supporto da remoto provenienti dai Clienti ed atta ad erogare il Servizio ai Clienti.

"Categoria Software TEXA": la categoria di software di diagnosi TEXA è quella riportata nell'apposito riquadro del Modulo di Attivazione del Servizio.

"Cliente": indica la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo di Attivazione del Servizio che ha sottoscritto il Contratto richiedendo al Rivenditore TEXA la fruizione del medesimo.

"Contratto": le presenti Condizioni di Erogazione del Servizio unitamente alle condizioni del Modulo di Attivazione del Servizio.

"Corrispettivo": indica il prezzo corrisposto dal Cliente per la fruizione del Servizio e indicato nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Decorrenza del Contratto": il mese e l'anno riportati nel Modulo di Attivazione del Servizio.

"Dati Diagnostici del Veicolo": i dati del veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite il Software TEXA.

"Hardware Compatibile": lo Strumento di Diagnostica TEXA o il diverso strumento hardware commercializzato da TEXA, compatibile per la fruizione del Servizio, nello specifico per il Diagnostic PassThru Support e/o per il Remote Diagnostic Support, secondo le specifiche di volta in volta fornite da TEXA nel listino TEXA in vigore.

"Modulo di Attivazione del Servizio": il modulo contenente le condizioni particolari di contratto e i dati inerenti all'attivazione del Servizio.

"Operazioni": le singole attività di diagnosi elettronica di autoveicoli effettuate dal Call Center TEXA nell'ambito del Servizio. L'elenco completo delle operazioni disponibili, suddivise per Diagnostic PassThru Support e Remote Diagnostic Support, nonché i marchi e modelli di veicoli supportati, sono consultabili dal Rivenditore sul sistema gestionale "Servicecode" e dal Cliente sul portale myTEXA.

"Portale TEXA Points": interfaccia elettronica, consultabile dal Cliente all'interno del portale myTEXA e accessibile anche tramite il Software TEXA, atta a visualizzare: i) il saldo dei TEXA Points disponibili; ii) lo storico delle Operazioni eseguite.

"Programmi Software": il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.

"Rivenditore" o "Rivenditore TEXA": il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione del Servizio che, in forza di un valido e vigente contratto di rivenditore autorizzato TEXA, sottoscritto con TEXA, e con piena autonomia di impresa, vende al Cliente i prodotti e/o i servizi TEXA ed emette la relativa fattura di vendita, nonché gestisce autonomamente i rapporti con il Cliente, fornendo, altresì, il necessario supporto per la corretta fruizione del Servizio.

"Servizio Remotely Supported Diagnostics" e/o solo il "Servizio": il servizio messo a disposizione del Cliente da TEXA, meglio dettagliato al successivo art. 3.1, consistente nelle attività erogate dal Call Center TEXA di diagnosi di autoveicoli e di altri servizi altamente specialistici di tipo tecnico-informativo. Il Servizio si compone delle attività di "Diagnostic PassThru Support" e di "Remote Diagnostic Support".

"Diagnostic PassThru Support": l'attività, suddivisa in specifiche Operazioni, erogate da remoto dal Call Center TEXA. A tal fine, il Cliente dovrà disporre di Hardware Compatibile che supporta il protocollo J2534.

"Remote Diagnostic Support": l'attività, suddivisa in specifiche Operazioni, erogate da remoto dal Call Center TEXA. A tal fine, il Cliente dovrà disporre di Hardware Compatibile che supporta i requisiti tecnici comunicati da TEXA per la diagnosi remota.

"Software TEXA": il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente, utilizzabile tramite lo Strumento di Diagnostica TEXA o tramite PC o altri dispositivi compatibili.

"Strumento di Diagnostica TEXA": lo strumento diagnostico o l'interfaccia di diagnosi prodotti da TEXA di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente e su cui è installato ed operativo il Software TEXA concesso in licenza d'uso ed aggiornato all'ultima versione.

"Terzo" e/o "Terzi": si intende ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.

"TEXA": la società TEXA S.p.A. con sede legale in Monaster di Treviso (Italia), Via 1 Maggio, 9 C.F. e P.IVA: 02413550266 che produce gli Strumenti di Diagnostica TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.

"TEXA Points": unità di misura che determina l'impiego del Call Center TEXA per le specifiche Operazioni richiedibili dal Cliente. L'ammontare iniziale dei TEXA Points è indicato nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio in correlazione all'opzione contrattuale scelta. Ad ogni Operazione richiesta dal Cliente il saldo di TEXA Points verrà ridotto di un ammontare corrispondente al valore di tale Operazione indicato nel Portale myTEXA.

"Utente": significa ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato a richiedere il Servizio.

"Veicolo": si intende l'autoveicolo presente all'interno dell'officina del Cliente sulla quale l'Utente richiede al Call Center TEXA l'erogazione del Servizio nel rispetto delle condizioni e termini previste e stabilite nel presente Contratto.

2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si perfeziona al momento della corretta compilazione e sottoscrizione, da parte del Cliente e del Rivenditore, del Modulo di Attivazione del Servizio.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consiste nella messa a disposizione del Cliente da parte di TEXA del consulto del Call Center TEXA per l'erogazione, da remoto e tramite il supporto dell'Utente, di specifiche Operazioni richieste dall'Utente, alle condizioni di cui al presente Contratto, che includono a titolo esemplificativo: (i) riprogrammazioni delle centraline; (ii) calibrazioni; (iii) diagnosi su Veicoli non ancora presenti sul Software TEXA; (iv) supporto interattivo nell'esecuzione di operazioni di diagnosi.

3.2 Per usufruire del Servizio, il Cliente deve preliminarmente e tassativamente: i) disporre di un valido e vigente contratto di Abbonamento TEX@PACK e di un valido e vigente contratto di Abbonamento TEX@INFO; ii) possedere un Hardware Compatibile per il Diagnostic PassThru Support e/o per il Remote Diagnostic Support (come da listino TEXA in vigore), regolarmente funzionante, con Software TEXA aggiornato e attivo, correttamente collegato con la presa OBD del Veicolo secondo le specifiche fornite da TEXA e connesso alla rete internet (connessione a carico del Cliente). Il Cliente e l'Utente sono consapevoli che la mancanza anche di uno solo dei requisiti sopra riportati comporterà l'impossibilità per TEXA di erogare il Servizio senza responsabilità per quest'ultima o per il Rivenditore.

3.3 Il Call Center TEXA effettuerà la singola Operazione richiesta dal Cliente e/o dall'Utente purché: (i) la richiesta arrivi al Call Center TEXA tramite telefonata (al numero indicato da TEXA) o sia effettuata con lo Strumento di Diagnostica TEXA; e (ii) siano rispettati tutti i requisiti di cui al precedente articolo 3.2; e (iii) il saldo dei TEXA Points mostrato nel Portale TEXA Points sia uguale o superiore al valore numerico della singola Operazione richiesta come indicato nel portale myTEXA; e (iv) la richiesta sia effettuata dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi ed i periodi di chiusura per ferie, negli orari prefissati e che saranno comunicati da TEXA. Il Cliente e l'Utente prendono atto che dal momento della richiesta al momento dell'effettuazione dell'Operazione potrà intercorrere un tempo tecnico, sino ad un massimo di 24 ore, in ragione dell'impiego del Call Center TEXA. Il tempo di intervento e dell'esecuzione dell'Operazione, inoltre, potrà variare in ragione della complessità dell'Operazione medesima e della velocità della connessione internet.

3.4 I costi relativi alla connettività internet, telefonica e/o di traffico voce per la fruizione del Servizio sono a carico del Cliente senza oneri per TEXA e/o il Rivenditore. A tal fine, il Cliente e/o l'Utente sarà tenuto a monitorare regolarmente il corretto funzionamento del traffico dati e le condizioni contrattuali del proprio operatore telefonico/internet.

3.5 Il Cliente è consapevole ed accetta che le singole Operazioni non sono disponibili per tutti i Veicoli e i marchi presenti sul mercato. Il Cliente, prima di accedere e/o richiedere un'Operazione, deve verificare che essa sia presente nell'elenco delle Operazioni disponibili del portale myTEXA per lo specifico Veicolo, marca e modello, di interesse del Cliente.

3.6 Il Cliente è a conoscenza e prende atto che il Servizio viene necessariamente erogato tramite le linee elettrica, telefonica e di connessione dati e che quindi nessuna responsabilità può essere imputata a TEXA nel caso di sbalzi o insufficienza di tensione, interruzione e/o "blackout", anche di minima durata, della linea telefonica, dati e/o elettrica. Il Cliente è consapevole che, durante l'esecuzione di una Operazione, deve utilizzare sempre un idoneo sistema di mantenimento della tensione di bordo del Veicolo connesso, al fine di non inficiare il buon esito dell'Operazione.

3.7 Il Servizio, indipendentemente dall'ubicazione della sede del Cliente, è fruibile solo in italiano, in lingua inglese e nelle eventuali altre lingue riportate nelle informazioni commerciali di TEXA di volta in volta vigenti.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E RECESSO

4.1 Il Servizio sarà attivato dalla data di Decorrenza del Contratto, oppure, se successivo, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di caricamento dei dati contenuti nel Modulo di Attivazione del Servizio, debitamente compilato e sottoscritto, nel sistema gestionale "Servicecode" di TEXA, salvo i casi in cui si renda necessario un termine maggiore per i procedimenti oggettivi. L'avvenuta attivazione del Servizio sarà visibile accedendo all'apposita icona presente nel Software TEXA.

4.2 Il Contratto decorre dal primo giorno del mese indicato nel riquadro "Decorrenza del Contratto" del Modulo di Attivazione del Servizio e termina:

i) decorsi 2 (due) anni qualora il Cliente richieda l'OPZIONE A) nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio;

ii) decorsi 3 (tre) anni qualora il Cliente richieda l'OPZIONE B) nel campo "Durata" del Modulo di Attivazione del Servizio.

4.3 Falte salva in ogni caso la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto in qualunque momento, con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicarsi tramite lettera raccomandata A/R o PEC, e le ipotesi di cui

all'art. 7, il Contratto potrà terminare anticipatamente nei seguenti casi:

i) qualora venga meno anche uno solo dei requisiti di cui all'art. 3.2;

ii) qualora il Cliente abbia utilizzato tutti i TEXA Points disponibili e presenti un saldo pari a zero nel proprio Portale TEXA.

4.4 In caso di cessazione del Contratto per qualunque causa intervenuta, il Cliente: i) non avrà diritto a richiedere la restituzione e/o rimborso – neppure parziale – di eventuali TEXA Points non utilizzati (salva l'ipotesi di cui all'art. 7.2); ii) non avrà diritto a richiedere la restituzione e/o rimborso – neppure parziale – del prezzo dell'Hardware Compatibile acquistato; iii) qualora desideri continuare ad usufruire del Servizio, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto, e, solo in tale ipotesi, i TEXA Points messi a disposizione con il nuovo Contratto saranno sommati all'eventuale precedente saldo residuo di TEXA Points, come riportato nel Portale TEXA Points se maggiore di zero.

5. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi. Il Cliente si impegna altresì a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore e/o da TEXA relative alle caratteristiche tecniche dell'Hardware Compatibile e della connessione internet, nonché degli altri requisiti tecnici necessari per l'erogazione del Servizio, e a rispettare attentamente le istruzioni operative sul funzionamento del medesimo presenti sul portale myTEXA e comunicate dal Rivenditore e/o da TEXA.

5.2 Il Cliente è consapevole ed accetta che l'Hardware Compatibile dovrà essere destinato esclusivamente all'uso per il quale è stato costruito e venduto, ed ogni altro uso è da considerarsi improprio e pericoloso.

5.3 Il Cliente, anche per tramite dell'Utente, si impegna a riportare e descrivere al Call Center TEXA i dati, le informazioni, gli eventuali difetti o errori riscontrati durante l'erogazione del Servizio o nell'uso dei Programmi Software, senza per questo rivendicare alcun diritto di proprietà intellettuale per eventuali suggerimenti e/o risultati che abbiano comportato migliorie e/o implementazioni dei medesimi. TEXA potrà liberamente utilizzare i dati, risultati ed informazioni ricevuti e raccolti con le Operazioni per ogni sviluppo e incremento dei contenuti e risorse dei Programmi Software.

5.4 Il Cliente prende atto che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alle informazioni, dati, risultati originati e scaturiti dalle Operazioni eseguite nelle varie fasi dell'erogazione del Servizio sono di esclusiva proprietà di TEXA, anche qualora eventuali modifiche e/o migliorie siano state apportate a seguito di segnalazioni o suggerimenti ricevuti da Terzi, dal Cliente e/o l'Utente.

5.5 Il Cliente dichiara, anche per conto dell'Utente, di possedere la competenza necessaria per garantire un utilizzo responsabile delle informazioni, dati e contenuti erogati e comunicati con il Servizio. Il Cliente è consapevole che il Servizio è destinato ai professionisti della riparazione di Veicoli ed ogni operazione, contenuto e/o risultato ottenuto, può non risultare esaustivo e risolutivo del problema e deve pertanto essere usato come integrazione delle proprie conoscenze e competenze tecnico-professionali.

5.6 Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore e/o TEXA circa l'eventuale variazione dei propri contatti, ivi compreso l'indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione di tale comunicazione, chiedendone conferma al Rivenditore.

6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

6.1 Per poter usufruire del Servizio il Cliente è tenuto al pagamento del Corrispettivo indicato nel Modulo di Attivazione del Servizio. Il Corrispettivo sarà addebitato al Cliente dal Rivenditore in via anticipata per l'intera durata contrattuale, e il pagamento sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento del Corrispettivo dovuto nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC all'indirizzo indicato dal Cliente.

7.2 Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire l'idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo, qualora venga riscontrato da TEXA un uso non corretto o un pericolo per la sicurezza del Software TEXA. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.

7.3 La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato di prodotti TEXA sottoscritto tra il Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art 1407 c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o ad altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.

7.4 L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennità, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA e/o per i Terzi.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché i Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio, sono sviluppati da TEXA o da Terzi o comunque sono nella disponibilità di TEXA, e che questi si riservano tutti i relativi diritti. I Programmi Software necessari all'erogazione del Servizio sono concessi in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.

8.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile, ivi comprese le licenze d'uso dei Programmi Software. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o dei Programmi Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espresa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.

8.3 Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o Terzi.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sui veicoli mediante la fruizione dei Servizi.

9.2 Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo né della Banca Dati. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo e della Banca Dati è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Dati Diagnostici del Veicolo e della Banca Dati, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica, possono essere soggetti a modifiche nei contenuti e nelle modalità d'uso. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.

9.3 Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuti a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.

9.4 Il Rivenditore e TEXA declinano ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

9.5 Qualora sia accertato che il Call Center TEXA, nell'ambito di esecuzione del Servizio, cagioni un danno al Veicolo per propria colpa, TEXA sarà responsabile per i danni diretti causati dal sinistro per un massimale di € 3.500,00 (tremlacinquecento/00).

10. MANLEVA

10.1 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sui veicoli.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Ogni aspetto relativo all'erogazione del Servizio, disciplinato dalle presenti Condizioni di Erogazione del Servizio e più in generale dal Contratto, è regolato dalla Legge Italiana e qualsiasi controversia ad esso connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Treviso (Italia).

11.2 I rapporti tra il Rivenditore e il Cliente, anche conseguenti alla sottoscrizione del presente Contratto, saranno disciplinati dalla Legge del Paese ove ha sede legale il Rivenditore.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Il trattamento dei dati personali eseguito da TEXA S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento, ivi compresi i dati forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto, viene effettuato nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile all'interessato. L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando TEXA S.p.A. al seguente indirizzo e-mail: privacy@texa.com. Il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@texa.com. Il testo integrale dell'informativa privacy è consultabile sul sito www.texa.it/privacy.

12.2 Il trattamento dei dati personali effettuato dal Rivenditore quale Titolare autonomo del trattamento è disciplinato dalla legge applicabile nel Paese ove ha sede il Rivenditore, il quale provvede ad informare nelle forme opportune gli interessati, ivi compreso il Cliente, con piena manleva da ogni onere e responsabilità per TEXA.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.

13.2 Il Cliente e il Rivenditore si impegnano ad attribuire, come in effetti attribuiscono, valenza di forma scritta e piena efficacia legale - anche ai sensi dell'art. 1341 del codice civile italiano, ove applicabile - all'approvazione dei termini e condizioni del presente Contratto inviato elettronicamente ed accettato dalle parti elettronicamente, anche tramite accesso ad area riservata con credenziali di accesso assegnate da TEXA e pressione del bottone di assenso/accettazione ("point and click").