



# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO TEXA SECURITY ACCESS DIAGNOSI AUTENTICATA FCA

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali") unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione Abbonamento (di seguito "Condizioni Particolari") disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del servizio di abbonamento che abilita il Cliente alla diagnosi autenticata FCA in seguito meglio definito (il "Servizio") e il suo utilizzo da parte del cliente ("il Cliente"). L'accesso e l'utilizzo del Servizio presuppongono l'integrale conoscenza e accettazione del Contratto da parte del Cliente.

## 1. DEFINIZIONI

- I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.
- "Abbonamento TEXPACK"**: il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente con il Rivenditore TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e software TEXA concessi in licenza d'uso così come altresì specificato nel Listino di vendita TEXA in vigore.
- "Dati Diagnostici del Veicolo"**: i dati del Veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite l'attivazione del Servizio.
- "Categorie Software TEXA"**: le categorie software CAR e TRUCK.
- "Canone"**: si intende indistintamente il Canone annuo ed il Canone per il Periodo Iniziale riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- "Cliente"**: la persona fisica o giuridica identificata nel Modulo di Attivazione Abbonamento e che ha aderito al Contratto richiedendo la fornitura del Servizio.
- "Contratto"**: le presenti Condizioni Generali unitamente alle Condizioni Particolari.
- "Decorrenza del Contratto"**: la data di efficacia del contratto.
- "FCA"**: si intende FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia, ed ogni altra società direttamente od indirettamente controllante e controllata.
- "Modulo di Attivazione Abbonamento"**: il Modulo contenente i dati inerenti l'attivazione del Servizio.
- "Parti"**: indistintamente il Cliente e il Rivenditore.
- "Periodo Iniziale"**: il periodo di tempo espresso in mesi e riportato sul Modulo di Attivazione decorrente dal primo giorno del mese della data di Decorrenza del Contratto e rappresenta i mesi necessari ad allineare la scadenza del pagamento del Servizio a quella prevista per il servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK. Rappresenta altresì il periodo al termine del quale il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto.
- "Rivenditore"**: il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione Abbonamento (Condizioni Particolari) e che in forza di un valido nonché vigente contratto di rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA vende al Cliente il Servizio ed emette la relativa fattura di vendita.
- "Servizio"**: il servizio di abbonamento che abilita il Cliente ad effettuare le operazioni di diagnosi autenticata FCA sui Veicoli utilizzando lo Strumento di Diagnosi TEXA.
- "Software"**: il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.
- "Software TEXA"**: il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente.
- "Strumento di Diagnosi TEXA"**: lo strumento di diagnosi prodotto da TEXA, di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente.
- "Terzo e/o Terzi e/o Terza Parte"**: si intende FCA e/o ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.
- "TEXA"**: la società con sede legale in Monastier di Treviso (TV), Via 1° Maggio n. 9 che produce gli Strumenti di Diagnosi TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.
- "Veicoli"**: i veicoli di marchio FIAT, LANCIA, ALFA ROMEO, FIAT PROFESSIONAL, ABARTH, CHRYSLER, JEEP, e DODGE/RAM dotati di sistema di protezione security gateway ("SGW").

## 2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Il Contratto si perfeziona al momento della sottoscrizione dello stesso.

## 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. Il Servizio abilita il Cliente ad effettuare le operazioni di diagnosi autenticata sui Veicoli con lo Strumento di Diagnosi TEXA.
- 3.2. Il Servizio può essere attivato per un solo tipo di Categoria Software TEXA. Il Cliente interessato ad usufruire del Servizio per più Categorie Software dovrà sottoscrivere un distinto contratto di abbonamento per ciascuna di esse.
- 3.3. Per la fruizione del Servizio è necessario che il Cliente disponga di (i) un Abbonamento TEXPACK attivo sulla stessa Categoria Software TEXA, (ii) dispositivi hardware e di un collegamento internet adeguati al funzionamento del Servizio. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto o in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere al Rivenditore o a TEXA.
- 3.4. Il Servizio potrà essere attivato su tutti gli Strumenti di Diagnosi TEXA relativi alla medesima Categoria Software a condizione che per gli stessi vi sia un Abbonamento TEXPACK attivo.

## 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E RECESSO

- 4.1. Il Cliente richiederà il Servizio al Rivenditore compilando l'apposito Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 4.2. Il Servizio sarà attivato entro 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data di inserimento del Modulo di Attivazione Abbonamento nel sistema gestionale TEXA, salvo i casi in cui non subentrino impedimenti oggettivi non imputabili al Rivenditore, ivi inclusi quelli dipendenti da TEXA o da altre Terze Parti. La presa in carico dell'attivazione del Servizio sarà comunicata al Cliente con email dal Rivenditore o, laddove disponibile, con avviso visualizzabile sullo Strumento di Diagnosi TEXA.
- 4.3. Il Contratto avrà durata indeterminata, decorrente dalla data di Decorrenza del Contratto.
- 4.4. Decorso il Periodo Iniziale, il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Rivenditore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante comunicazione pec, da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui è dovuto il pagamento del Canone annuo ai sensi del successivo articolo 6. Il recesso produrrà i suoi effetti alla scadenza del termine di preavviso sopra descritto. Fino a tale data il Cliente continuerà a ricevere il Servizio e non avrà diritto alla restituzione del Canone annuale anticipato già corrisposto al Rivenditore.

## 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 5.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi. A tal fine il Cliente prende atto e accetta che la diagnosi autenticata FCA è erogata da FCA sulla base delle rispettive condizioni generali di accesso del sito Technical Information reperibili all'indirizzo [www.technicalinformation.fiat.com](http://www.technicalinformation.fiat.com) che il Cliente si impegna a rispettare.
- 5.2. Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore relative alle caratteristiche tecniche dell'hardware e a rispettare attentamente le istruzioni impartite inerenti il funzionamento dei Servizi.
- 5.3. Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore circa l'eventuale variazione del proprio indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione del proprio messaggio, chiedendone conferma al Rivenditore.

## 6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 6.1. Il Canone annuo dovuto a titolo di corrispettivo per il Servizio reso sarà fatturato con cadenza annuale in via anticipata ogni anno di validità del presente Contratto entro la fine del mese di addebito del canone riportato nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 6.2. Qualora la data di Decorrenza del Contratto non coincida con la data di decorrenza del servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK al fine di allineare i termini di pagamento previsti nei suddetti contratti il primo Canone dovuto quale corrispettivo del Servizio sarà frazionato e ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.
- 6.3. I successivi Canoni annui avranno cadenza annuale con addebito anticipato entro la fine del Mese di addebito del canone indicato nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 6.4. Il Canone per il Periodo Iniziale sarà ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.
- 6.5. Il Canone per il Periodo Iniziale sarà addebitato in via anticipata entro la fine del mese di Decorrenza del Contratto.
- 6.6. Il pagamento del Canone annuo e per il Periodo Iniziale sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.
- 6.7. Il Canone rimarrà invariato per il Periodo Iniziale. Successivamente il Rivenditore avrà la facoltà di aggiornare il Canone annuo, nei limiti del prezzo massimo consigliato da TEXA, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui sarà dovuto il pagamento del Canone annuo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso. Tale comunicazione dovrà essere fornita a mezzo raccomandata A/R o pec. La proposta di variazione del Canone annuo s'intenderà accettata dal Cliente in mancanza della comunicazione dell'esercizio della facoltà di recesso entro il termine sopra previsto.

## 7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 7.1. Qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Canoni dovuti nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata o pec all'indirizzo indicato dal Cliente.
- 7.2. L'eventuale cessazione, per qualunque causa intervenuta, dell'erogazione del Servizio da parte di TEXA o dei Terzi danti causa di quest'ultima, comporterà l'automatica risoluzione del Contratto. Il Rivenditore ne darà comunicazione scritta al Cliente il quale avrà diritto al rimborso del Canone pagato anticipatamente per la quota parte relativa ai mesi in cui il Servizio non è più disponibile.
- 7.3. Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire la conformità agli standard di sicurezza e di idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.
- 7.4. La cessazione dell'Abbonamento TEXPACK, per qualunque causa intervenuta, comporterà l'automatica risoluzione del presente Contratto.
- 7.5. La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA sottoscritto dal Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art 1407 c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o a altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.
- 7.6. L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA o Terze Parti.

## 8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1. Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché tutti i Software necessari all'erogazione del Servizio, sono di proprietà o nella disponibilità di TEXA e/o suoi partner contrattuali o danti causa che si riservano tutti i relativi diritti. Il Software necessario all'erogazione del Servizio è concesso in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.
- 8.2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o del Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espressa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.
- 8.3. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o FCA o Terzi.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9.1. In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sul Veicolo mediante la diagnosi autenticata FCA e/o la fruizione dei Servizi.
- 9.2. Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per l'utilizzo responsabile dei Dati Diagnostici del Veicolo e del Servizio oggetto di Contratto. Il Cliente è altresì consapevole che tali dati e informazioni possono non essere esaustivi e che devono essere usati come integrazione delle proprie conoscenze professionali. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.
- 9.3. Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuto a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.
- 9.4. Il Rivenditore declina ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

## 10. MANLEVA

- 10.1. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite su Veicolo.

## 11. LEGGE APPLICABILE E MODALITÀ DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 11.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana.
- 11.2. Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, è competente il foro di residenza del convenuto.

## 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 12.1. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dei Servizi oggetto del Contratto, avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dei Servizi e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile al Cliente. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. al seguente indirizzo mail: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito TEXA all'indirizzo [www.texa.it/privacy](http://www.texa.it/privacy).

## 13. CLAUSOLE FINALI

- 13.1. Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.



# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO TEXA SECURITY ACCESS DIAGNOSI AUTENTICATA FCA

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali") unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione Abbonamento (di seguito "Condizioni Particolari") disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del servizio di abbonamento che abilita il Cliente alla diagnosi autenticata FCA in seguito meglio definito (il "Servizio") e il suo utilizzo da parte del cliente ("il Cliente"). L'accesso e l'utilizzo del Servizio presuppongono l'integrale conoscenza e accettazione del Contratto da parte del Cliente.

## 1. DEFINIZIONI

- I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.
- "Abbonamento TEXPACK"**: il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente con il Rivenditore TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e software TEXA concessi in licenza d'uso così come altresì specificato nel Listino di vendita TEXA in vigore.
- "Dati Diagnostici del Veicolo"**: i dati del Veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite l'attivazione del Servizio.
- "Categorie Software TEXA"**: le categorie software CAR e TRUCK.
- "Canone"**: si intende indistintamente il Canone annuo ed il Canone per il Periodo Iniziale riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- "Cliente"**: la persona fisica o giuridica identificata nel Modulo di Attivazione Abbonamento e che ha aderito al Contratto richiedendo la fornitura del Servizio.
- "Contratto"**: le presenti Condizioni Generali unitamente alle Condizioni Particolari.
- "Decorrenza del Contratto"**: la data di efficacia del contratto.
- "FCA"**: si intende FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia, ed ogni altra società direttamente od indirettamente controllante e controllata.
- "Modulo di Attivazione Abbonamento"**: il Modulo contenente i dati inerenti l'attivazione del Servizio.
- "Parti"**: indistintamente il Cliente e il Rivenditore.
- "Periodo Iniziale"**: il periodo di tempo espresso in mesi e riportato sul Modulo di Attivazione decorrente dal primo giorno del mese della data di Decorrenza del Contratto e rappresenta i mesi necessari ad allineare la scadenza del pagamento del Servizio a quella prevista per il servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK. Rappresenta altresì il periodo al termine del quale il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto.
- "Rivenditore"**: il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione Abbonamento (Condizioni Particolari) e che in forza di un valido nonché vigente contratto di rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA vende al Cliente il Servizio ed emette la relativa fattura di vendita.
- "Servizio"**: il servizio di abbonamento che abilita il Cliente ad effettuare le operazioni di diagnosi autenticata FCA sui Veicoli utilizzando lo Strumento di Diagnosi TEXA.
- "Software"**: il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.
- "Software TEXA"**: il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente.
- "Strumento di Diagnosi TEXA"**: lo strumento di diagnosi prodotto da TEXA, di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente.
- "Terzo e/o Terzi e/o Terza Parte"**: si intende FCA e/o ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.
- "TEXA"**: la società con sede legale in Monastier di Treviso (TV), Via 1° Maggio n. 9 che produce gli Strumenti di Diagnosi TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.
- "Veicoli"**: i veicoli di marchio FIAT, LANCIA, ALFA ROMEO, FIAT PROFESSIONAL, ABARTH, CHRYSLER, JEEP, e DODGE/RAM dotati di sistema di protezione security gateway ("SGW").

## 2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Il Contratto si perfeziona al momento della sottoscrizione dello stesso.

## 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. Il Servizio abilita il Cliente ad effettuare le operazioni di diagnosi autenticata sui Veicoli con lo Strumento di Diagnosi TEXA.
- 3.2. Il Servizio può essere attivato per un solo tipo di Categoria Software TEXA. Il Cliente interessato ad usufruire del Servizio per più Categorie Software dovrà sottoscrivere un distinto contratto di abbonamento per ciascuna di esse.
- 3.3. Per la fruizione del Servizio è necessario che il Cliente disponga di (i) un Abbonamento TEXPACK attivo sulla stessa Categoria Software TEXA, (ii) dispositivi hardware e di un collegamento internet adeguati al funzionamento del Servizio. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto o in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere al Rivenditore o a TEXA.
- 3.4. Il Servizio potrà essere attivato su tutti gli Strumenti di Diagnosi TEXA relativi alla medesima Categoria Software a condizione che per gli stessi vi sia un Abbonamento TEXPACK attivo.

## 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E RECESSO

- 4.1. Il Cliente richiederà il Servizio al Rivenditore compilando l'apposito Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 4.2. Il Servizio sarà attivato entro 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data di inserimento del Modulo di Attivazione Abbonamento nel sistema gestionale TEXA, salvo i casi in cui non subentrino impedimenti oggettivi non imputabili al Rivenditore, ivi inclusi quelli dipendenti da TEXA o da altre Terze Parti. La presa in carico dell'attivazione del Servizio sarà comunicata al Cliente con email dal Rivenditore o, laddove disponibile, con avviso visualizzabile sullo Strumento di Diagnosi TEXA.
- 4.3. Il Contratto avrà durata indeterminata, decorrente dalla data di Decorrenza del Contratto.
- 4.4. Decorso il Periodo Iniziale, il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Rivenditore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante comunicazione pec, da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui è dovuto il pagamento del Canone annuo ai sensi del successivo articolo 6. Il recesso produrrà i suoi effetti alla scadenza del termine di preavviso sopra descritto. Fino a tale data il Cliente continuerà a ricevere il Servizio e non avrà diritto alla restituzione del Canone annuale anticipato già corrisposto al Rivenditore.

## 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 5.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi. A tal fine il Cliente prende atto e accetta che la diagnosi autenticata FCA è erogata da FCA sulla base delle rispettive condizioni generali di accesso del sito Technical Information reperibili all'indirizzo [www.technicalinformation.fiat.com](http://www.technicalinformation.fiat.com) che il Cliente si impegna a rispettare.
- 5.2. Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore relative alle caratteristiche tecniche dell'hardware e a rispettare attentamente le istruzioni impartite inerenti il funzionamento dei Servizi.
- 5.3. Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore circa l'eventuale variazione del proprio indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione del proprio messaggio, chiedendone conferma al Rivenditore.

## 6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 6.1. Il Canone annuo dovuto a titolo di corrispettivo per il Servizio reso sarà fatturato con cadenza annuale in via anticipata ogni anno di validità del presente Contratto entro la fine del mese di addebito del canone riportato nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 6.2. Qualora la data di Decorrenza del Contratto non coincida con la data di decorrenza del servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK al fine di allineare i termini di pagamento previsti nei suddetti contratti il primo Canone dovuto quale corrispettivo del Servizio sarà frazionato e ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.
- 6.3. I successivi Canoni annui avranno cadenza annuale con addebito anticipato entro la fine del Mese di addebito del canone indicato nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 6.4. Il Canone per il Periodo Iniziale sarà ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.
- 6.5. Il Canone per il Periodo Iniziale sarà addebitato in via anticipata entro la fine del mese di Decorrenza del Contratto.
- 6.6. Il pagamento del Canone annuo e per il Periodo Iniziale sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.
- 6.7. Il Canone rimarrà invariato per il Periodo Iniziale. Successivamente il Rivenditore avrà la facoltà di aggiornare il Canone annuo, nei limiti del prezzo massimo consigliato da TEXA, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui sarà dovuto il pagamento del Canone annuo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso. Tale comunicazione dovrà essere fornita a mezzo raccomandata A/R o pec. La proposta di variazione del Canone annuo s'intenderà accettata dal Cliente in mancanza della comunicazione dell'esercizio della facoltà di recesso entro il termine sopra previsto.

## 7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 7.1. Qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Canoni dovuti nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata o pec all'indirizzo indicato dal Cliente.
- 7.2. L'eventuale cessazione, per qualunque causa intervenuta, dell'erogazione del Servizio da parte di TEXA o dei Terzi danti causa di quest'ultima, comporterà l'automatica risoluzione del Contratto. Il Rivenditore ne darà comunicazione scritta al Cliente il quale avrà diritto al rimborso del Canone pagato anticipatamente per la quota parte relativa ai mesi in cui il Servizio non è più disponibile.
- 7.3. Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire la conformità agli standard di sicurezza e di idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.
- 7.4. La cessazione dell'Abbonamento TEXPACK, per qualunque causa intervenuta, comporterà l'automatica risoluzione del presente Contratto.
- 7.5. La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA sottoscritto dal Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art 1407 c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o a altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.
- 7.6. L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA o Terze Parti.

## 8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1. Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché tutti i Software necessari all'erogazione del Servizio, sono di proprietà o nella disponibilità di TEXA e/o suoi partner contrattuali o danti causa che si riservano tutti i relativi diritti. Il Software necessario all'erogazione del Servizio è concesso in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.
- 8.2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o del Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espressa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.
- 8.3. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o FCA o Terzi.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9.1. In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sul Veicolo mediante la diagnosi autenticata FCA e/o la fruizione dei Servizi.
- 9.2. Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per l'utilizzo responsabile dei Dati Diagnostici del Veicolo e del Servizio oggetto di Contratto. Il Cliente è altresì consapevole che tali dati e informazioni possono non essere esaustivi e che devono essere usati come integrazione delle proprie conoscenze professionali. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.
- 9.3. Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuto a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.
- 9.4. Il Rivenditore declina ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

## 10. MANLEVA

- 10.1. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sul Veicolo.

## 11. LEGGE APPLICABILE E MODALITÀ DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 11.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana.
- 11.2. Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, è competente il foro di residenza del convenuto.

## 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 12.1. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dei Servizi oggetto del Contratto, avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dei Servizi e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile al Cliente. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. al seguente indirizzo mail: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito TEXA all'indirizzo [www.texa.it/privacy](http://www.texa.it/privacy).

## 13. CLAUSOLE FINALI

- 13.1. Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.



# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO TEXA SECURITY ACCESS DIAGNOSI AUTENTICATA FCA

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali") unitamente alle condizioni particolari riportate nel Modulo di Attivazione Abbonamento (di seguito "Condizioni Particolari") disciplinano i termini e le condizioni di fornitura del servizio di abbonamento che abilita il Cliente alla diagnosi autenticata FCA in seguito meglio definito (il "Servizio") e il suo utilizzo da parte del cliente ("il Cliente"). L'accesso e l'utilizzo del Servizio presuppongono l'integrale conoscenza e accettazione del Contratto da parte del Cliente.

## 1. DEFINIZIONI

- I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.
- "Abbonamento TEXPACK"**: il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente con il Rivenditore TEXA per il rilascio degli aggiornamenti dei programmi e software TEXA concessi in licenza d'uso così come altresì specificato nel Listino di vendita TEXA in vigore.
- "Dati Diagnostici del Veicolo"**: i dati del Veicolo ai quali il Cliente ha accesso tramite l'attivazione del Servizio.
- "Categorie Software TEXA"**: le categorie software CAR e TRUCK.
- "Canone"**: si intende indistintamente il Canone annuo ed il Canone per il Periodo Iniziale riportati nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- "Cliente"**: la persona fisica o giuridica identificata nel Modulo di Attivazione Abbonamento e che ha aderito al Contratto richiedendo la fornitura del Servizio.
- "Contratto"**: le presenti Condizioni Generali unitamente alle Condizioni Particolari.
- "Decorrenza del Contratto"**: la data di efficacia del contratto.
- "FCA"**: si intende FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia, ed ogni altra società direttamente od indirettamente controllante e controllata.
- "Modulo di Attivazione Abbonamento"**: il Modulo contenente i dati inerenti l'attivazione del Servizio.
- "Parti"**: indistintamente il Cliente e il Rivenditore.
- "Periodo Iniziale"**: il periodo di tempo espresso in mesi e riportato sul Modulo di Attivazione decorrente dal primo giorno del mese della data di Decorrenza del Contratto e rappresenta i mesi necessari ad allineare la scadenza del pagamento del Servizio a quella prevista per il servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK. Rappresenta altresì il periodo al termine del quale il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto.
- "Rivenditore"**: il rivenditore autorizzato TEXA identificato nel Modulo di Attivazione Abbonamento (Condizioni Particolari) e che in forza di un valido nonché vigente contratto di rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA vende al Cliente il Servizio ed emette la relativa fattura di vendita.
- "Servizio"**: il servizio di abbonamento che abilita il Cliente ad effettuare le operazioni di diagnosi autenticata FCA sui Veicoli utilizzando lo Strumento di Diagnosi TEXA.
- "Software"**: il Software TEXA unitamente al software che TEXA ha diritto di utilizzare in funzione di accordi di partnership e/o contratti di licenza.
- "Software TEXA"**: il software sviluppato e prodotto da TEXA e concesso in licenza d'uso al Cliente.
- "Strumento di Diagnosi TEXA"**: lo strumento di diagnosi prodotto da TEXA, di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente.
- "Terzo e/o Terzi e/o Terza Parte"**: si intende FCA e/o ogni altro soggetto, persona fisica o giuridica, diverso dal Cliente, dal Rivenditore e da TEXA.
- "TEXA"**: la società con sede legale in Monastier di Treviso (TV), Via 1° Maggio n. 9 che produce gli Strumenti di Diagnosi TEXA, il Software TEXA e rende disponibile il Servizio.
- "Veicoli"**: i veicoli di marchio FIAT, LANCIA, ALFA ROMEO, FIAT PROFESSIONAL, ABARTH, CHRYSLER, JEEP, e DODGE/RAM dotati di sistema di protezione security gateway ("SGW").

## 2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Il Contratto si perfeziona al momento della sottoscrizione dello stesso.

## 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. Il Servizio abilita il Cliente ad effettuare le operazioni di diagnosi autenticata sui Veicoli con lo Strumento di Diagnosi TEXA.
- 3.2. Il Servizio può essere attivato per un solo tipo di Categoria Software TEXA. Il Cliente interessato ad usufruire del Servizio per più Categorie Software dovrà sottoscrivere un distinto contratto di abbonamento per ciascuna di esse.
- 3.3. Per la fruizione del Servizio è necessario che il Cliente disponga di (i) un Abbonamento TEXPACK attivo sulla stessa Categoria Software TEXA, (ii) dispositivi hardware e di un collegamento internet adeguati al funzionamento del Servizio. La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto o in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere al Rivenditore o a TEXA.
- 3.4. Il Servizio potrà essere attivato su tutti gli Strumenti di Diagnosi TEXA relativi alla medesima Categoria Software a condizione che per gli stessi vi sia un Abbonamento TEXPACK attivo.

## 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E RECESSO

- 4.1. Il Cliente richiederà il Servizio al Rivenditore compilando l'apposito Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 4.2. Il Servizio sarà attivato entro 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data di inserimento del Modulo di Attivazione Abbonamento nel sistema gestionale TEXA, salvo i casi in cui non subentrino impedimenti oggettivi non imputabili al Rivenditore, ivi inclusi quelli dipendenti da TEXA o da altre Terze Parti. La presa in carico dell'attivazione del Servizio sarà comunicata al Cliente con email dal Rivenditore o, laddove disponibile, con avviso visualizzabile sullo Strumento di Diagnosi TEXA.
- 4.3. Il Contratto avrà durata indeterminata, decorrente dalla data di Decorrenza del Contratto.
- 4.4. Decorso il Periodo Iniziale, il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto al Rivenditore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante comunicazione pec, da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui è dovuto il pagamento del Canone annuo ai sensi del successivo articolo 6. Il recesso produrrà i suoi effetti alla scadenza del termine di preavviso sopra descritto. Fino a tale data il Cliente continuerà a ricevere il Servizio e non avrà diritto alla restituzione del Canone annuale anticipato già corrisposto al Rivenditore.

## 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 5.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti e a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei Terzi. A tal fine il Cliente prende atto e accetta che la diagnosi autenticata FCA è erogata da FCA sulla base delle rispettive condizioni generali di accesso del sito Technical Information reperibili all'indirizzo [www.technicalinformation.fiat.com](http://www.technicalinformation.fiat.com) che il Cliente si impegna a rispettare.
- 5.2. Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore relative alle caratteristiche tecniche dell'hardware e a rispettare attentamente le istruzioni impartite inerenti il funzionamento dei Servizi.
- 5.3. Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore circa l'eventuale variazione del proprio indirizzo di posta elettronica, nonché di eventuali cambiamenti di sede, assicurandosi dell'avvenuta ricezione del proprio messaggio, chiedendone conferma al Rivenditore.

## 6. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 6.1. Il Canone annuo dovuto a titolo di corrispettivo per il Servizio reso sarà fatturato con cadenza annuale in via anticipata ogni anno di validità del presente Contratto entro la fine del mese di addebito del canone riportato nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 6.2. Qualora la data di Decorrenza del Contratto non coincida con la data di decorrenza del servizio erogato con l'Abbonamento TEXPACK al fine di allineare i termini di pagamento previsti nei suddetti contratti il primo Canone dovuto quale corrispettivo del Servizio sarà frazionato e ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.
- 6.3. I successivi Canoni annui avranno cadenza annuale con addebito anticipato entro la fine del Mese di addebito del canone indicato nel Modulo di Attivazione Abbonamento.
- 6.4. Il Canone per il Periodo Iniziale sarà ottenuto/calcolato moltiplicando il Canone annuo per la frazione di anno rappresentata dal Periodo Iniziale.
- 6.5. Il Canone per il Periodo Iniziale sarà addebitato in via anticipata entro la fine del mese di Decorrenza del Contratto.
- 6.6. Il pagamento del Canone annuo e per il Periodo Iniziale sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.
- 6.7. Il Canone rimarrà invariato per il Periodo Iniziale. Successivamente il Rivenditore avrà la facoltà di aggiornare il Canone annuo, nei limiti del prezzo massimo consigliato da TEXA, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data in cui sarà dovuto il pagamento del Canone annuo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso. Tale comunicazione dovrà essere fornita a mezzo raccomandata A/R o pec. La proposta di variazione del Canone annuo s'intenderà accettata dal Cliente in mancanza della comunicazione dell'esercizio della facoltà di recesso entro il termine sopra previsto.

## 7. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 7.1. Qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Canoni dovuti nei termini previsti, sarà facoltà del Rivenditore risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno, dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera raccomandata o pec all'indirizzo indicato dal Cliente.
- 7.2. L'eventuale cessazione, per qualunque causa intervenuta, dell'erogazione del Servizio da parte di TEXA o dei Terzi danti causa di quest'ultima, comporterà l'automatica risoluzione del Contratto. Il Rivenditore ne darà comunicazione scritta al Cliente il quale avrà diritto al rimborso del Canone pagato anticipatamente per la quota parte relativa ai mesi in cui il Servizio non è più disponibile.
- 7.3. Il Cliente prende atto che, anche al fine di garantire la conformità agli standard di sicurezza e di idoneità tecnica all'utilizzo del Servizio, il Rivenditore ha conferito mandato irrevocabile a TEXA, che ha accettato, di esercitare il diritto di risoluzione del presente Contratto, in nome e per conto del Rivenditore con copia di tali eventuali comunicazioni anche a quest'ultimo. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto accetta il mandato conferito a TEXA ai fini della comunicazione della risoluzione del Contratto, prendendo pertanto atto che la comunicazione di risoluzione del Contratto potrà essere effettuata dal Rivenditore o da TEXA in nome e per conto del Rivenditore.
- 7.4. La cessazione dell'Abbonamento TEXPACK, per qualunque causa intervenuta, comporterà l'automatica risoluzione del presente Contratto.
- 7.5. La scadenza, risoluzione o cessazione del contratto di rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA sottoscritto dal Rivenditore e TEXA non estinguerà i diritti del Cliente e TEXA avrà diritto di subentrare, direttamente o designando altro rivenditore autorizzato, nei diritti ed obblighi derivanti dal Contratto comunicando la cessione del Contratto ai sensi dell'art 1407 c.c. Il Cliente dichiara di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto a TEXA o a altro rivenditore autorizzato TEXA, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c.
- 7.6. L'erogazione del Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa, in tutto o in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi/norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore, TEXA o Terze Parti.

## 8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1. Il Cliente riconosce che il Servizio, nonché tutti i Software necessari all'erogazione del Servizio, sono di proprietà o nella disponibilità di TEXA e/o suoi partner contrattuali o danti causa che si riservano tutti i relativi diritti. Il Software necessario all'erogazione del Servizio è concesso in licenza non esclusiva al Cliente con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto.
- 8.2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nei limiti del presente Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di TEXA e/o di Terzi nonché di ogni legge o regolamento applicabile. Il Cliente sarà responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da Terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio o del Software e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di Terzi, con espressa manleva in favore del Rivenditore e TEXA.
- 8.3. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi TEXA o FCA o Terzi.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9.1. In nessuna circostanza il Rivenditore e TEXA saranno responsabili per qualsivoglia tipo di danni che dovessero derivare dalle operazioni di riparazione e/o manutenzione eseguite dal Cliente sul Veicolo mediante la diagnosi autenticata FCA e/o la fruizione dei Servizi.
- 9.2. Il Rivenditore e TEXA non forniscono alcuna garanzia in relazione alla correttezza, affidabilità, attualità e completezza dei Dati Diagnostici del Veicolo. L'uso dei Dati Diagnostici del Veicolo è sotto l'esclusiva responsabilità e a completo rischio del Cliente. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per l'utilizzo responsabile dei Dati Diagnostici del Veicolo e del Servizio oggetto di Contratto. Il Cliente è altresì consapevole che tali dati e informazioni possono non essere esaustivi e che devono essere usati come integrazione delle proprie conoscenze professionali. Il Rivenditore e TEXA non risponderanno in alcun caso dei danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo dei Dati Diagnostici del Veicolo.
- 9.3. Il Rivenditore e TEXA non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente in conseguenza dell'errata utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, o di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuto a fatto del Cliente o di Terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore.
- 9.4. Il Rivenditore declina ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet.

## 10. MANLEVA

- 10.1. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare il Rivenditore e TEXA da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che dovesse essere proposta da Terzi per danni derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla violazione del Contratto o dalle operazioni di riparazione e/o manutenzioni eseguite sul Veicolo.

## 11. LEGGE APPLICABILE E MODALITÀ DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 11.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana.
- 11.2. Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, è competente il foro di residenza del convenuto.

## 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 12.1. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dei Servizi oggetto del Contratto, avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dei Servizi e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA nell'informativa privacy resa disponibile al Cliente. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui agli artt. 12, 15-22 del GDPR, contattando il responsabile della protezione dei dati (RPD) di TEXA S.p.A. al seguente indirizzo mail: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito TEXA all'indirizzo [www.texa.it/privacy](http://www.texa.it/privacy).

## 13. CLAUSOLE FINALI

- 13.1. Qualsiasi modifica delle condizioni e termini di Servizio qui riportate richiede la forma scritta a pena di nullità.