



GUIDA OPERATIVA CALL CENTER

Il tuo supporto in officina

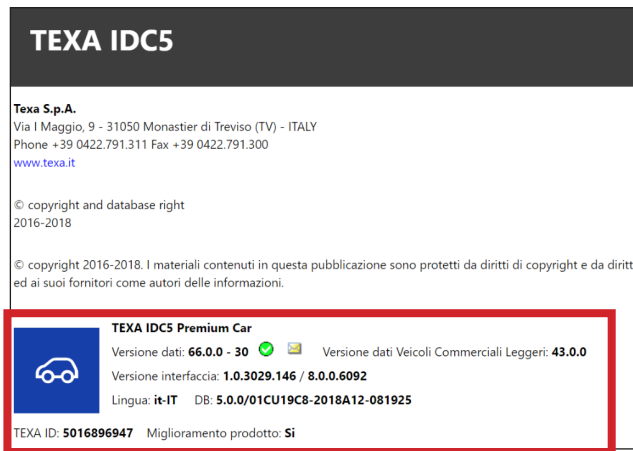
www.texa.com

TEXA

Guida operativa per gestire al meglio la tua chiamata

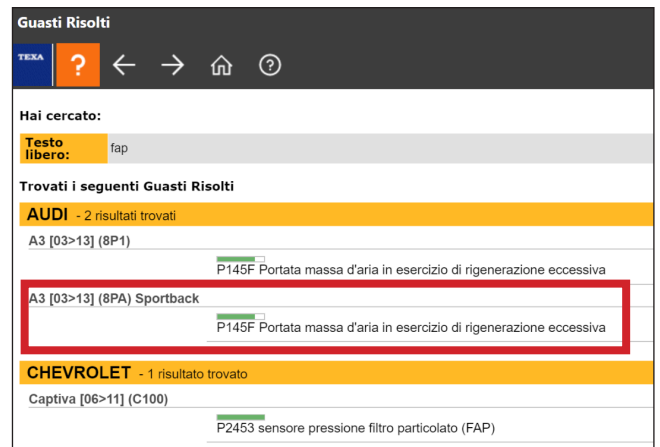
1

Assicurati che il tuo **strumento sia sempre aggiornato** all'ultima versione disponibile



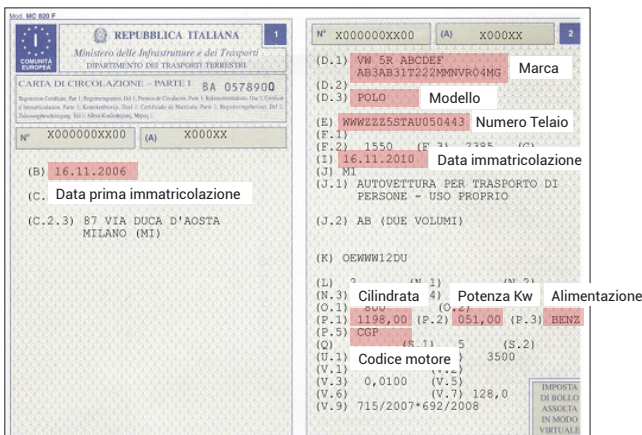
2

Verifica se l'anomalia o il problema è presente nella sezione **"GUASTI RISOLTI"** e/o tra i **Bollettini Tecnici**



3

Tieni a portata di mano il **libretto di circolazione**



4

Accedi alla schermata del SW relativa alla **diagnosi salvata e collega il veicolo se disponibile**

